

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
УСТАНОВЕ ЗА ОДРАСЛЕ И СТАРИЈЕ
„ГВОЗДЕН ЈОВАНЧИЋЕВИЋ“
Велики Поповац
ЗА
2017.**

**ВЕЛИКИ ПОПОВАЦ
Фебруар 2018.**

Назив установе	Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ Велики Поповац
Директор	Дејан Марковић (ВД)
Е-маил	vrpovacsu@verat.net
Адреса и поштански број	Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ Велики Поповац 12300-Петровац на Млави
Телефон-телефакс	012-337-224/ 012-337-499

I УВОДНИ ДЕО

Делатност установе

- основни задаци установе који се реализују према одредбама прописа који регулишу делатност установа за смештај лица са интелектуалним тешкоћама.

Основна делатност обухвата смештај лица са интелектуалним тешкоћама оба пола са преко 18 година старости.

У складу са основном делатношћу спроводе се основне функције:

нега, збрињавање, здравствена заштита, васпитање и радно оспособљавање и ангажовање смештених лица.

- кратак историјат установе.

Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ у Великом Поповцу, основана је решењем Извршног већа НР Србије бр.287-1 од 30. Маја 1956.г. („Сл.Гласник“ СР Србије бр.28/56.

Од оснивања Установа је више пута мењала назив, капацитет, Статут и организацију рада.

Садашњи назив Установе примењује се од 15.09.2012.г. Уредбом о мрежи установа социјалне заштите за смештај корисника „Сл.Гласник“ бр.16 од 07.03.2012.г.

Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ у Великом Поповцу уписан је у регистар код Окружног привредног суда у Пожаревцу под бр.Ф 79/2012 од 28.08.2012.г.

II КОРИСНИЦИ

Капацитет услуге домског смештаја је 280 места, док је капацитет услуге Становање уз подршку, које установа пружа од 2015. године, 12 места.

Укупан број корисника домског смештаја на активној евиденцији установе износи 248, од тога 171 мушких и 77 женских корисника, док су у Становању уз подршку 5 мушких и 5 женских корисника.

У 2017. на смештај је примљено петоро нових корисника.

У односу на прошлу годину установа има пет корисника мање на евиденцији свих корисника чему је допринела одлука надлежног Министра о непримању нових корисника, као и престанак смештаја услед смрти.

Корисницима је обезбеђен редован телефонски контакт са сродницима два пута месечно, а по жељи корисника или сродника и чешће.

Такође, сродницима који долазе у посету на располагању је „кућа за родитеље“ са дневним боравком, чајном кухињом, креветима за спавање и купатилом.

Одређен број корисника повремено одлази на виђење у породицу. Установа у тим ситуацијама неретко посредује између сродника и упутног органа око прибављања потребне документације (сагласности), а такође, уколико је потребно, организује и превоз корисника до породице. У овој години је више корисника него иначе посетило своју породицу, односно отишло кући – њих 34. Ово исто важи и за остале видове контакта са сродницима (посете у установи, телефонски разговори итд). Контактa свих врста било је више од просека прошлих година, али нешто мање него прошле године. Благом порасту броја контакта допринели су нови корисници који готово сви имају контакт са породицом.

Што се тиче пријаве адресе боравка, у 2017. години није евидентирано ниједна пријава пребивалишта на адресу установе.

Установа је упућена на сарадњу са 91 Центром за социјални рад, а квалитет сарадње још увек није на очекиваном нивоу.

И даље велики број ЦСР не обилази своје кориснике и поред наших редовних позива (путем дописа и телефонски) да дођу. Разлози за непосећивање корисника од стране центара су недостатак новца и времена, као и увек.

На пољу достављања потребне документације за кориснике, као што је лична карта, Извод из МКР, Уверење о држављанству и др, примећује се напредак. У 2017. години евидентирано је једно самовољно напуштање установе.

III ЗДРАВСТВЕНЕ УСЛУГЕ

- Да ли установа пружа услуге здравствене заштите корисника ?

ДА

Уколико установа пружа услуге здравствене заштите потребно је да о реализацији ових услуга у 2017. години да следеће податке:

1. Како је организована здравствена заштита у установи?

Здравствена заштита, нега и збрињавање лица са интелектуалним тешкоћама која се налазе на смештају спроводи се у складу са Планом и програмом рада здравствене заштите и неге корисника за 2017.г. као и у складу са указаним потребама током године.

У Установи по основу уговора о повременим и привременим пословима односно по основу уговора о допунском раду ангажовани су лекари одређених специјалности и то:

- лекар опште праксе (у сталном радном односу, који је у новембру 2017. године завршио специјализацију интерне медицине)

-неуролог

-неуропсихијатар

-пнеумофтизиолог

-интерниста

-стоматолог

-гинеколог

-лекар специјалиста за рад на ултразвучном апарату и преглед корисника у одсуству лекара опште праксе по потреби, и 12 медицинских сестара распоређених по сменама.

а) Уговор са Фондом здравственог осигурања филијала-Пожаревац.

б) на основу верификоване испуњености услова за пружање услуга примарне здравствене заштите

У оквиру Установе постоји амбуланта у којој се пружају услуге нашим корисницима, а пружају их медицинске сестре и лекари као спољни сарадници који у исту долазе према указаним потребама.

2. Која врсте евиденције о здравственим услугама установа води ?

Установа води следећу евиденцију:

- протокол лекара опште праксе
- протокол неуролога
- протокол стоматолога
- протокол интернисте
- протокол преписивања терапије на месечном нивоу
- протокол пнеумофтизиолога
- протокол гинеколога
- протокол психијатра
- протокол о послатим лабораторијским анализама
- здравствени картон за сваког корисника
- књига поделе пероралне терапије (неуро и епи)
- књига поделе мускуларне и венске терапије
- књига поделе терапије пнеумофтизиолога
- књига превијања
- књига поделе интернистичке терапије
- књига евиденције менструалних циклуса
- књига евиденције контроле хлора у води
- сменска књига
- књига евиденције заразних болести
- књига евиденције смртности
- листа праћења епи напада
- књига вакцина и АТ заштита
- књига издавања лекова
- књига требовања лекова
- књига о правилном саставу јеловника и издавању оброка,
- књига о евиденцији ТА корисницима.
- Књига евиденције мерења гликемије пре јела и постпрандијално.
- Књига мерења ТМ корисницима
- Књига о повредама корисника
- Књига наркотика
- Књига фиксација корисника
- Књига за евиденцију контроле стерилизације
- Књига давања инсулина

Најчешћа обољења у претходном периоду била су: прехладе, инф. респираторног тракта, инфекције коже, самоповређивања, повреде настале услед ЕПИ напада и др.

3. Здравствене услуге пружане у 2017. години?

Пружане су следеће здравствене услуге:

- | | |
|------------------------------|------|
| - број прегледа опште праксе | 1100 |
| - број контролних прегледа | 2 05 |

-број прегледа лекара стоматолога	86
-број прегледа лекара психијатра	360
-број прегледа лекара неуропсихијатра	430
-број прегледа лекара интернисте	288
-број прегледа лекара гинеколога	91
-број прегледа лекара пнеумофтизиолога	397
-број пружених лабораторијских услуга	640(урађено 3200 анализа)
- ултразвук гинеколошки	86
- ултразвук дојке	12
-ЕКГ прегледа	307
-ултра свук абдомена и уротракта	50
-папа тест	75

Телефонским путем се консултују лекари у свако доба дана и ноћи и то 57 пута,и даље се предузимају мере које су потребне.

По потреби корисници се воде у мед.центар у Петровцу.

Здравствена заштита корисника остварена је у првом реду у сарадњи са здравственим центом у Петровцу, а било је и случајева где је услуга остварена у Пожаревцу и Београду.

По указаној потреби а и по налогу лекара корисници су вођени у мед. центар где им је пружена услуга:

-хирург	187
-офтамолога	18
-оториноларинголога	18
.интерниста	15
-дерматолог	133
-пнеумофтизиолог	40
-урађено РТГ снимања	108
-мање хирушке интервенције	38
-ЕКГ	313
-ЕЕГ	5
-ЦТ	6
-прегледа ортопеда	58
-прегледа уролога	21
-преглед стоматолога	10
-преглед психолога	2
-прегледа у хитној служби	162
-неуролог	2
-ЕХО срца	3
-преглед анестезиолога	3
-мамографија	1
-колоноскопија	1

На болничком лечењу у болници у Петровцу имали смо 21 корисника.

.У болници у Пожаревцу на болничком лечењу је лечено 3 корисника и 3 корисника је лечено на болничком лечењу у Београду.

На клиникама у Београду је прегледано је 14 корисника.

У Специјалној болници у Топоници лечено је два корисника. У специјалној болници Ковин лечен је један корисник, а у Селтерс бањи такође један корисник.

У болници у Пожаревцу је обављено 52 прегледа и 6 снимања ЦТ.

а) Број и врста пружених услуга превентивне здравствене заштите?

Један од битних начина спровођења здравствене заштите је рад на превентивној здравственој заштити.

Рад медицинских сестара спроводи се непрекидно 24 часа, радни дан почиње примопредајом смене, обиласком и буђењем корисника. Активно се учествује у комплетном облачењу корисника, спровођењу личне хигијене (умивање, прање руку, прање зуба) један мањи број корисника је самосталан а осталима је помоћ неопходна при обављању тих радњи. При буђењу и облачењу корисника уочавају се и најмање промене код истих и одмах реагује тако да се искључује компликовање здравственог стања.

У току дана више пута се корисници који су распоређени по групама обилазе, и свака евентуална промена стања санира се одмах. Медицинске сестре активно учествују у смештању корисника (прање ногу, купање) и обиласку њихових спаваона.

У циљу боље здравствене заштите у 2017. год. је превентивно вакцинисано 247 корисника вакцином Ваксигрип.

Такође представници завода ЗЗЈЗ-Пожаревац, једном месечно обавезно узимају узорак воде и контролишу хемијску и бактериолошку исправност.

Брисеви из кухиње такође се узимају једном месечно са радних површина и предмета који се користе у кухињи за припремање obroка.

Свако јутро проверава се ниво концентрације хлора у води, јер је исправна вода битан елемент за здравље корисника. Код сваке промене одмах се реагује и обавештава се радник одговоран за водовод.

За проверу ефикасности стерилизације користимо тест траке које потврђују да је стерилизација 100% квалитетно урађена и тиме је искључена могућност инфекција.

Тензија се мери код 81 корисника који узимају интернистичку терапију и то једном недељно обавезно а по потреби и више пута. По налогу интернисте терапија се дели у три дозе.

У 2017. г. код 16 корисника мерена гликемија по шеми коју одређује интерниста. Због природе болести исти су подвргнути посебном режиму исхране.

б) Давање парентералне терапије и остале терапијске услуге

Иако се доста пажње поклања превентивној заштити, у 2017.г. доста је корисника лечено и парентералном терапијом

У 2017.г. дато је:

-552им. ињекција

-591 инфузија

-2234 превијања

-утрошено 1065 завоја

-утрошено 3600 метара газе

-утрошено 266 туба разних крема и масти.

-антикоагулантна парентерална терапија 137

У апотеци справљане су магистралне креме за 65корисника који су мазани једном или два пута дневно и утрошене 73кутије. Утрошено 99 бочица разних капи за очи уши и нос, распоређене у дозе које је преписао лекар.

АТ заштитом комплетно заштићено је 10 корисника.

Урађено је 764 инхалација.

Обавезно је присуство медицинског особља при сваком obroку, где мед.сестра дели терапију преписану од стране лекара(неуро, епи , интернистичку и симптоматску терапију), прати узимање obroка корисника.

122 корисника користи терапију неуролога, а 90корисника користи терапију психијатра што је укупно 212 корисника.

Терапију од психијатра и неуролога корисници добијају у три дозе.

За јутарњу дозу поделе се 592таблете, за подневну дозу подели се 221таблета а за вечерњу дозу подели се 530 таблета. Код 34 корисника који имају поремећај сна одређена терапија се даје пред спавање и то је укупно 34таблете. Епи терапију је користило 61 корисника и то подељено у три дозе.

Лекар опште праксе преписује симптоматску терапију која се одмах укључује.

У 2017.г. 141 корисника је користило симптоматску терапију.

-једном дневно тер.користило 224корисника(утрошено је 261 кут.антибиотика)

-два пута дневно тер.користило 141корисника(утрошено 168 кутија антибиотика)

-три пута дневно тер.користило 58 корисника(утрошено 60 кутије антибиотика), што укупно износи 489 кутије различитих антибиотика.

в) Консултације специјалиста у установи и ван ње

Како у Установи имамо стално запосленог лекара а који се налази на специјализацији, конултације се обављају са лекарима специјалистима ван установе. По потреби корисници се воде у Мед.центар-Петровац. У хитну медицинску помоћ корисници су вођени 162 пута.

У извештајној години имали смо 10 смртних случајева, од тог броја 5 корисника је умрло у болници.

г) Да ли су у установи организовани посебни рехабилитациони третмани , ако јесу који и за које групације и који је број корисника био укључен у току године?

Иако у Установи немамо организовани рехабилитациони третман, по налогу физијатра спровођена је терапија у мед.центру у Петровцу.Од стране физијатра прегледано је 6 корисника и обављено је 29 физикалних терапија.

д) Други подаци о здравственој заштити које установа сматра значајним.

Већи број корисника у Установи завистан је од мед.особља, ако не због пружања неге и збрињавања, онда због пажње и разговора који се обавља са сваким корисником понаособ, они знају да смо ми ту 24 сата дневно и осећају се безбедно и сигурно.

Може се констатовати на основу изнетог да је протекле године нашим корисницима обезбеђена адекватна здравствена заштита, стога није било епидемија,заразних болести, нити епидемија грипа.

На крају треба истаћи да уговорним односом о спровођењу и финансирању здравствене заштите у 2017.г. није обухваћено низ питања као што су:

- трошкови превоза радника на посао и са посла,
- опрема за пружање здравствене заштите,
- санитарни прегледи,
- систематски прегледи корисника,
- материјални трошкови у реалном износу
- као и низ других питања нп.радне униформе,отпремнине,јубиларне награде,стручно усавршавање и др.

Сва наведена права нису призната ни по ком основу, нити Установа по било ком основу остварује приходе за наведене потребе, док са друге стране Установа има законску обавезу у реализацији наведених ставки.

- Да ли у установи бораве деца и млади који болују од **инфективних болести** од којих и који број деце (навести посебно за свако обољење)

НЕ

- Да ли је у извештајној години били **епидемија** у установи:

НЕ

- Израда посебних извештаја, анализа, истраживања и других информативних материјала за министарство, Покрајински секретаријат за соц. Заштититу, Републички и Покрајински заводи за социјалну заштитуи локалну самоуправу – навести која врста извештаја , када је сачињен, коме је намењен.

Поред редовних извештаја Министарству и другим институцијама и организација као и свим осталим сарадницима, посебних облика извештавања у виду анализа и истраживања није било.

- навести све установе којима установа сарађује и садржај ове сарадње. Установа остварује сарадњу са свим институцијама-установама социјалне заштите, које се баве смештајем лица са интелектуалним тешкоћама.

Сарадња се одвија кроз месечне састанке у оквиру формираних секција и то: активи директора, активна социо педагошког рада, активи здравствених радника, и активи правно-рачуноводствених радника.

Сарадња е одвија по свим питањима из области рада и пословања установа, укључујући и иницијативе за решавањем актуелних проблема, промена закона, прописа и сл.

Сарадња са високо –школским институцијама по питању стручног усавршавања кадрова.

- оценити сарадњу на локалном нивоу (са локалном самоуправом, здравственим установама, невладиним организацијама и медијима итд.)

Сарадња на локалном нивоу подразумева сарадњу са локалним властима Општине Петровац и МЗ Велики Поповац.

Укупно посматрајући сарадњу на локалном нивоу тече у оба смера и то јако успешно.

Општина Петровац на Млави врло често представља партнера у Установи у реализацији појединих пројеката, који имају за циљ унапређењу статуса корисника и стицању самосталности.

Сарадња са МЗ Велики Поповац и мештанима је добра она спонтано функционише, собзиром да установа на овом простори постоји више од пола века.

Сарадња са здравственим установама је изузетно важна и успешна, пре свих сарадњи са медец.центром у Петровцу која је свакодневна, при чему мед.центар у Петровцу у потпуности прихвата здравствени третман наших корисника за све оне услуге здравствене заштите које није могуће пружити у установи, такође се добра сарадња остварује са регионалним и Републичким институцијама здравствене заштите.

Сарадња са медијима је јако добра, укључујући пре свега локалне регионе и републичке медије, у којима смо презентирали и објављивали сва наша достигнућа

Навести број радника на неодређено време 84 радника.

- Навести број радника на одређено време 1 радника.
- Да ли Установа има волонтере и на којим пословима су распоређени.
- 1 волонтер на пословима дефектолога.

• Стручно усавршавање радника

- стручно усавршавање кроз учешће запослених на семинарима и другим видовима едукативног карактера у 2017. није било на задовољавајућем нивоу. Тек један семинар похађао је један број стручних радника и стручних сарадника. Осим тога Стручни радници учествовали су у радним групама и конференцијама пројекта „Стандарди у пружању здравствене заштите особама смештеним у резиденцијалне установе“

Медицинско особље, са друге стране, похађало је уобичајени број семинара на годишњем нивоу и то:

- Терапијска примена еритроцита
- Насиље над здравственим радницима и стрес на радном месту
- Предности и мане уринарног катетера, ставови уролога и медицинских сестара у спречавању инфекције
- Примена седатива и фармокотерапијска припрема пацијаната за стоматолошку интервенцију, ставови стоматолога и стоматолошких сестара
- Стандарди у пружању здравствене заштите особама смештеним у резиденцијалне установе
- Исхрана онкохематолошких болесника
- Страна тела у ОРЛ
- Управљање медицинским отпадом и ризици
- Алкохолизам и орално здравље.

- потребе радника за едукацијама (које врсте, из којих области...);

Потребе за едукацијом радника је стална према свим профилима запослених. Међутим, установа нема конкретан план усавршавања запослених, већ то зависи од семинара и других видова едукација које су доступне о датој години.

Простор и опрема:

- Простор за радно особље, број канцеларија је 7.
- Број објеката 38 и њихова намена.

5 павиљона(спаваона), 3 трпезарије,кухиња,дневни боравак, 3 радионице, фискултурна сала,берберница,управна зграда,зграда рачуноводства и социјалног рада,магацин.гараже,котларнице, објекат самосталног становања,објекат заштићеног становања,плинских и трафо станица, фарма,здравствена амбуланта и других помоћно техничких објеката.

- Да ли установа има задовољавајући возни парк ? Шта установи недостаје?

Једно путничко возило мање запремине за потребе на локалу и једно теретно (Лада нива)

- Број компјутера у установи 13.

- Шта установи недостаје од опреме?

Установа је добро опремљена свом врстом опреме.

- Да ли је у прошлој години било значајних инвестиција на **уређењу простора установе**, којих:

Од инвестиционих улагања урађена хидранска мрежа за потребе Противпожарне заштите по налогу инспектора ППЗ.

- Да ли је **локална самоуправа** пружала неку врсту помоћи установи за **побољшање услова корисника и запослених**? Које видове помоћи?

Локална самоуправа учествовала је на санирању пута до економије Установе као и у одржавању саобраћајница према Установи у време зимског периода.Такође са Општином Петровац на Млави започете су активности на адаптацији највећег павиљона средствима канцеларије за јавна улагања.

IV ТРАНСФОРМАЦИЈА УСТАНОВЕ

1. У 2017.г.Установа се ангажовала, на одрживости и помоћи у функционисању достигнутих облика самосталног живота за укупно 20 корисника, смештених у самостланим објектима у Великом Градишту, Петровцу на Млави, Великом Поповцу, пружајући им све потребне врсте помоћи и подршке.

Захваљујући таквим приступима корисници су немсетано функционисали у складу са пројектованим принципима.

2. У 2016.г. у сарадњи са Чешком невладином организацијом „Човек у невољи“ започет је процес новог циклуса, деинституционализације, за нових 12 корисника, у два различита самостална објекта, зашта је средства требало да обезбеди Европска Унија, у вези чега је достављено писмо о намерама

комисији Европске Уније, али је предлог пројекта одбијен уз образложење да су „предлози осталих апликаната бољи“.

Упркос недостатку средстава за несметано функционисање услуга становања уз подршку, установа ће и у 2018. тежити да на све могуће начине одржи ову услугу и настави са процесом трансформације.

ПРИЛОЗИ:

**ИЗВЕШТАЈ
О РАДУ РАДНИХ ЈЕДИНИЦА**

**V – ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ВАСПИТНО-ОБРАЗОВНЕ Р.Ј. И РАДНЕ
ТЕРАПИЈЕ.**

**VI – ИЗВЕШТАЈ О РАДУ Р.Ј. ЗА РАДНО ОСПОСОБЉАВАЊЕ И
АНГАЖОВАЊЕ.**

VII – ЗАВРШНА РАЗМАТРАЊА.

V

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ВАСПИТНО ОБРАЗОВНЕ СЛУЖБЕ И РАДНЕ ТЕРАПИЈЕ

У 2017.г. на спровођењу плана и програма рада, радило је 3 дефектолога и 7 радних терапеута. Васпитно-образовна служба је усвојила 18 области рада са корисницима, подељених у више конкретних активности у свакој од наведених области, из којих се одабирају модели рада у зависности од индивидуалних интересовања и способности корисника.

Васпитни рад се одвијао у првој смени, а рад радних терапеута организован је у две смене, као и рад на организовању спортско-рекреативних и културно-уметничких активности.

У току 2017.г. настављено је са ангажовањем на новом приступу са могућим моделом васпитно-радне терапије. Овај тз.експериментални модел је отворени систем рада, који пружа могућност корисницима да уз помоћ стручних радника, каналишу своје способности и могућности у понуђеним радионицама, имајући слободу да се укључе у рад када они то желе.

Основни циљ овог модела је подршка личном развоју, а задаци се односе на обогаћивање сазнања, развој појмова, развој социо-емоционалне сфере, физичких способности и разних облика стваралачког изражавања. Овим приступом унапређен је рад ликовне, спортске и културно-уметничке секције.

Већих проблема у раду није било, али постоји потреба за стручним кадром собзиром на биолошку старост корисника и свега оног што иде са њом (деменција, психо-физичко пропадање).

Из тих разлога већина корисника не могу бити радно ангажовани или им је потребна стручна помоћ ради очувања стерчених навика, моторике и опште психичке стабилности.

За залагање и успешност у раду добијали су месечне награде, које су трошили за сопствене потребе и по сопственим жељама.

У току ове године корисници су учествовали на разним културним манифестацијама као што је: Ћирилица, Цвет на длану, изложби радова на сајму пољопривреде и механизације у Петровцу на Млави, сет излета, међусобних посета, и изложби. Један од битних активности у области социјализације корисника јесу и групне посете вашарима у Петровцу на Млави.

Весело Кулинско лето обележило је спортско-рекреативне активности корисника где су корисници Установе Велики Поповац остварали запажене резултате. Поред ових активности, успешно су реализовани једнодневни излети корисника на Језеро Заова, Сребрно Језеро, излет у Смедерево и Жагубицу.

1. Извештај о раду I васпитне групе:

Прва васпитна група у 2017. години бројала је 10 сталних корисника оба пола, различитих степена подршке. Група је хетерогене старосне структуре, а рад се реализовао по плану и програму за 2017. годину и већих одступања од плана није било. Пошто је план и програм углавном био фокусиран на одржавању стечених вештина и навика и радну терапију, активности групе су се већином базирале на ликовно-креативан рад који се огледао у ручном раду (вез), плетењу, бојењу бојанки, цртању, шкрабању и.т.д. Поред тога један део групе је активно учествовао у раду и функционисању женског павиљона на пословима у спаваћим собама и трпезарији (помоћ при одржавању просторија, намештању постелине, помоћ при сервирању obroka и одржавању трпезарије).

Остале области васпитно-образовног рада биле су заступљене у мери у којој је потребно да се сачувају и одрже већ стечене навике и способности.

Реализација рада групе на пољу самопослуживања махом се огледала у извршавању редовних, свакодневних активности: редовног устајања, јутарње хигијене, намештања кревета-постелине, одржавања просторија за спавање, одржавање веша, што правилнијег начина узимања obroka, па до припрема за спавање. Посебно се издвојила брига о сопственом изгледу (обућа, одећа, коса, лице) с обзиром да се ради о групи у којој је већина корисница женског пола.

Посебна пажња је била усмерена на рад са корисницима на пољима свакодневних активности у заједници односно у отвореној средини, имајући у виду да поједини корисници нису савладали одређене вештине због боравка у институционалном окружењу или запостављености током боравка у породици. (Коришћење ножа и виљушке, прање судова и друго).

У области социјализације фокус активности је био усмерен на подручја развијања елементарне дисциплине и одговорности, рад на побољшању емоционалног статуса корисница (посебно новопридошлих корисника на опсервационом периоду), подизање групне кохезије уз међусобно поштовање, помоћ и подршку чланица групе, а посебна пажња је посвећена интензивирању вербалне комуникације са интровертним корисницама. Резултати рада на пољу социјализације су видљиви, али не у битнијој мери осврћући се на чињеницу да се ради о дуготрајном процесу због специфичности био-психосоцијалних карактеристика корисница, па се због тога може закључити је у том случају сам исход рада на овом пољу више него задовољавајућ. Овај закључак се не односи на једну корисницу која се по карактерним особинама посебно издваја у негативном смислу и за чији адекватан третман Установа нема капацитета.

Слободне активности су се спроводиле свакодневно и као један од најбитнијих аспеката живота корисника представљале су област са највише потенцијала који се могу усмерити на васпитно-образовни рад. Ова област се махом реализовала кроз праћење ТВ програма, слушање музике, играње уз музику, шетање у близини и

даљој околини, целодневних излета, друштвених игара, одлазака на културно-уметничка и спортска такмичења, забаве и прославе. У циљу што боље и сврсисходније социјализације, односно друштвене интеграције, реализовани су редовни излети ван институције, одласци у село, на вашаре, као и културно-уметничке и спортске манифестације широм земље. Поред ових активности, успешно је реализован једнодневни излети групе на Сребрно Језеро заједно са корисницама треће васпитне групе.

За свој успешан рад, коректно понашање и одговорност, кориснице ове групе добијале су месечне “награде” у виду џепарца, које су самостално трошиле за своје потребе.

2. Извештај о раду II васпитне групе:

Састав групе је хетерогеног типа, како по узрасту тако и степену интелектуалних потешкоћа али хомогеног по питању пола. У току 2017. године дошло је до кориговања величине групе на 11 сталних корисника. Области које смо обрађивали су самопослуживање, радна окупација, слободне активности.

Област самопослуживања коју сам спроводио у раниј јутарњим часовима обухватала је буђење корисника, облачење одеће по редоследу, лична хигијена, намештање кревета, замена постељине, коришћење санитарног чвора, организован одлазак на бријање, (два пута недељно).

Овом облашћу кориснике сам обучавао и усмеравао да воде рачуна о свом личном изгледу указујући им на пропусте и отклањању истих.

Радна окупација област која има за циљ да елиминише у што већем обиму негативну енергију код корисника, да изазове осећај припадности групи као и да изазове и развије осећаје код корисника у групи да својим радом као појединац да допринос раду целе групе. Операције које смо спроводили су: џепкање сунђера, пуњење јастука, савијање папира, бојење ограничених површина, слагање мозаика.

Све ове активности као и целокупан садржај су прилагођени и менталним могућностима као и тренутном психичком стању корисника.

Слободних активности обухвата све видове забаве, и остварује се свакодневно, гледањем ТВ-програма, слушањем музике, друштвеним играма, и сл. како су то корисници са слабијим радним навикама ова је област најинтересантнија.

Све остале области биле су заступљене само у смислу одржавања већ стечених навика, знања и вештина.

Резултати које су постигли корисници су собзиром на састав групе и степен интелектуалних тешкоћа су задовољавајући, такође се осећа благо психичко пропадање корисника.

У наредном периоду радићу на очувању већ стеченог знања уз стално подсећање и подстицај као и на усавршавању и стицању нових знања, вештина, предвиђеним планом и програмом установе.

За своја залагања и ако минимална добијали су месечне награде.

Једном месечно сам одлазио на пољопривредну економију, где сам разговарао са корисницима о проблемима који су се десили током недеље, и са радним инструктором и радницима економије.

Такође је организован излет где су се корисници међусобно дружили уз дружење са популацијом из окружења. Организован је обилазак локалних верских објеката, шетња и ручак у угоститељском објекту.

3. Извештај о раду III васпитне групе:

Трећа група васпитно-образовног рада је у 2017. години бројала 10 корисника и хетерогеног је типа. Након напуштања одговорног радника-дефектолога, групу је преузела дефектолошкиња-приправница по основу волонтерског рада. Рад се реализовао по предвиђеном плану и програму а у фокусу третмана биле су радно терапијске активности, одржавање стечених навика, рајвијање осећања одговорности, развој елементарне дисциплине и квалитетно искоришћавање слободног времена.

Област самопослуживања реализовала се у извршавању свакодневних активности: устајање, јутарња хигијена, адекватно одевање, намештање кревета, хигијене боравних просторија. У области социјализације акценат је стављен на побољшање емоционалног статуса и унапређење кохезије групе, формирање елементарне дисциплине, понашање ван установе као и учествовање у ванинституционалним активностима.

Такође се радило на одржавању стеченог говорног статуса, корекцији говора и богаћењу речника. Свакодневно су се спроводиле и активности ликовно-креативног рада, цртања по сопственој жељи бојењу, моделовању и изради накита, честитки, декоративних предмета као и хеклање, плетење и вез. кориснице су биле укључене и у извођењу плесних кореографија, хорских и соло музичких тачака, кратких позоришних комада које су се изводиле како у Установи тако и на културно-уметничким манифестацијама широм Србије.

Слободне активности су свакодневно спровођене махом кроз гледање телевизијског програма, слушање музике, играње друштвених игара, шетњама у ближој и даљој околини, прославама рођендана и другог свечаности.

Реализован је и планирани излет групе уз оброк у локалном ресторану као и два одласка на вашаре у Петровцу на Млави.

4. Извештај о раду групе радне терапије за 2017.г.

У 2017. г. на спровођењу плана и програма рада радне терапије радило је 7 радних терапеута.

План и програм спроводио се кроз терапију корисника која се састоји од радне и окупационе терапије.

Прва и друга група радне терапије кроз свој програм обухватила је креативне радионице и спортско-рекреативне активности.

Трећа и четврта група радне окупације обухватила је практичне активности кроз радну окупацију корисника. Такође је обухваћен део креативних активности, као и спортско-рекреативних активности са корисницима чије психофизичко стање и способности дозвољавају.

Са првом групом радне терапије женског пола, радио је један терапеут само у првој смени, пошто је у другој смени група ангажована на другим радним местима (кухиња, трпезарија, вешерај, одржавање хигијене).

Друга група радне терапије мушког пола водила су два терапеута наизменично у две смене, која су укључена и у рад у поподневној смени на спортско рекреативним активностима са корисницима чије здравствено стање то дозвољава.

Са трећом и четвртом групом, која је формирана од здравствено неговатељске групе, радило је четири терапеута наизменично у две смене.

Радна терапија кроз свој програм обухватила је све мануелне, креативне, рекреативне, едукативне и остале активности са циљем постизања и побољшања одржане физичке и менталне функције корисника. Треба напоменути да радна терапија поред функционалног побољшања има и психотерапијско деловање, утицај развијања истрајности, као и стварање предуслова за радне активности.

5. Извештај о раду I групе радне терапије:

Група броји 10 корисника старијег узраста различитог степена интелектуалних потешкоћа.

Рад групе базирао се на реализацији годишњег плана који је обхватао активности у креативним радионицама, ликовну, музичку секцију, спортско-рекреативне активности и сл.

Највеће вештине у раду кориснице су показале у креативним радионицама: на изради Новогодишњих и Ускршњих честитки, изради декоративних предмета, огрлица и наруквица од беolina и изради ручних радова : стољњака, миљеа, изради слика.

Остале области биле су заступљене у оној мери која је потребна за усавршавање и одржавање већ стечених навика, знања и вештина.

Учешће у музичкој секцији одразило се кроз припрему програма за културне манифестације и празнике.

Кориснице су се са припремљеним тачкама представили на разним манифестацијама: Ћирилица, Цвет на длану и сл.

Припремљене тачке су такође представљене у Дому у време празника у виду забавног програма.

Излети и шетње предвиђени планом реализовани су кроз једнодневне излете до Сребрног језера, изласци на вашар, фудбалске утакмице и сеоске манифестације.

У свим ситуацијама у ван заводској средини у протеклој години показан је добар ниво њихове социјализације.

Радна терапија је благотворно деловала на психофизичку стабилност корисница, док је квалитет и квантитет зависио од психофизичких способности корисница.

Група је у свом програму имала заступљену област домаћинства која је спровођена у периоду оствљања зимнице, сервирању obroка, чишћење трпезарије, као и припреми једностанвих obroка.

У програму су предвиђене и слободне активности које обухватају шетње у ближој околини установе, гледање ТВ-програма, играње друштвених игара, дружење уз музику, изласке на сеоске манифестације и сл.

За коректно понашање и залагање у процесу рада, за бригу о личном изгледу, изгледу спаваона, као и радних просторија корисника, добијају новчане награде којима самостално располажу, а истовремено их мотивишу за још бољи рад и залагање.

6. Извештај о раду II групе радне терапије за 2017. г.

Током 2017. године групу је чинило 11 корисника. Иако је старосна доб групе мешовита, старење је све израженије а са истим и губљење стечених вештина и способности. Рад са групом обављала су два радна терапеута у неизменичним сменама. Основни циљ, реализација индивидуалних планова услуге, као подстицање и одржавање адекватног тока рада психо-моторичког система уз слабљење психичке узнемирености је у највећој мери испуњен.

Активности предвиђене планом рада за 2017.г. имале су за циљ развој психофизичких способности усклађених са индивидуалним могућностима корисника и све су реализоване у складу са поменутиим критеријумима и представљене су кроз:

Технике и начине цртања и бојења, цепкање сунђера, игре са лоптом, кошарку, развој и одржавање вербалних и способности читања и писања декоративни рад са предметима из природе, фискултурне вежбе, одбојка, кошарка и слободне активности, креативни и друштвено-корисни рад.

Техника и начин цртања и бојења су најчешће упражњавана и најприхватљивија активност за већину корисника. Огледале су се у упознавању и упражњавању метода као што су: слободна и задата тема, рад са оловком, пресликавање, гребање, урезивање. Бојење је подразумевало употребу дрвених, воштаних, водених боја, креде, фломастера и темпера. У оквиру ове области реализована је подобласт која је подразумевала рад са беолином и пластелином у

оквиру произвољног ваљања и декоративног моделовања условљено могућностима корисника понаособ. Поменута активност је имала висок терапеутски ефекат али је и пружила могућност да корисници поспеше ниво експресионистичких и стваралачких способности.

Комадање сунђера је реализовано кроз операције: резања табли сунђера на штангле, кидање штангли сунђера на комаде, ситњење комада на комадиће, пуњење јастучница уситњеним комадићима сунђера. На овај начин поред физио-релаксационе вежбе горњих екстремитета успоставља се физичка окупираност корисника и утицај на слабљење узнемирености.

Развој и одржавање вербалне комуникације и способности читања и писања су се огледали у једноставнијим говорним вежбама, намерно подстакнутим расправама о некој од актуелних тема у оквиру групе или друштвеног дешавања, упознавању мањих књижевних дела за децу и одрасле, писању писама и честитки, изради паноя, читању часописа и дневне штампе.

Игре са лоптом, услед могућности учешћа готово свих чланова групе, имале су највећу заступљеност у односу на све спортске дисциплине. Кроз игре у кругу, погађање лоптом, додавање руком и ногом, шутирање и пребацивање лопте, корисници су се ослобађали психичке напетости, упознавали са колективним функционисањем и поврх свега унапређивали рад моторичког система.

Декоративни радови су се углавном огледали у сакупљању из природе разних житарица, бобица, гранчица, сувог лишћа, и др. плодова, обично током организованих шетњи излета. Исти би се по повратку складиштили у просторијама радионице и по потреби се обрађивали у виду слика и мотива. Сви корисници су учествовали у оквиру индивидуалних могућности и способности.

Фискултурне вежбе су се најчешће огледале у вежбама загревања које су обично представљале предрадњу спортским дисциплинама, док су вежбе снаге, брзине и издржљивости због комплексности захтева који се односе на физичку способност обрађиване само на нивоу који подразумева њихово препознавање.

Одбојка је спорадично обрађивана и то само кроз елементе игре као што је: сервис и пријем и игре на мрежи. Због захтеваности за изузетним физичким предиспозицијама и веће г броја учесника као дисциплина није мога да се реализује.

Кошарка је такође често реализована кроз сегменете игре као што су шут на кош, додавање, пријем лопте, вођење лопте. Највећи проблем представљају су немогућност савладавања основних правила, координација, физичка спрема, и недовољна увежбаност корисника.

Фудбал је спровођен само кроз елементе игре као што су шут на гол, додавање лопте, вођење лопте, дрблинг, при чему су примењивани индивидуални методи рада за рад безбедности корисника од повреда.

Рекреативне активности су се најчешће пројектовале кроз разне шетње, излете у ближој даљој околини, активности на уређењу одржавању личне хигијене или клупских просторија, декорацији простора, такмичења, квизова и осталих облика релаксације. Примарни мотив им је био иницирање креативног и стваралачког изражавања уз поспешење психо-физичке способности и оплемењивање животне заједнице.

Слободне активности су најчешће представљале дружења у клубу уз ТВ програм, ДВД пројекције, друштвене игре, краће изласке, кафа, чајеви, грицкалице, активни одмор и сл. Ефекат истих је опуштајућа атмосфера која уједно ствара и нова пријатељства у паузи између радних задатака.

у месецу јуну реализован је излет којим су корисници упознати са чарима Јагодинског туристичког комплекса, где су при повратку корисници уживали у комплетном оброку локалног ресторана.

Током протекле године организовани су турнири, музичке и видео премијере, културно-забавне активности, локалне свечаности, вашари. Мањи број корисника, који је својим ангажовањем и изграђеним друштвеним ставом то заслужио, присуствовао је истим, најчешће у пратњи стручног особља.

Приликом истовара намирница и зимнице, испомоћи при сезонским радовима на економији, преношења разних предмета, корисници су се у исте укључивали у складу са личним жељама и могућностима, при чему су имали константну асистенцију стручног особља. Већина њих на овај начин види себе као друштвено-корисно биће у оквиру једне велике заједнице коју називамо Дом.

7. Извештај о раду III тромесечне терапије за 2017. г.

Са овом групом корисника раде 2 радна терапеута наизменично. Група је броји 14 корисника..

Група је хетерогеног старосног доба са доста запостављеним навикама и врло честим променама понашања и расположења корисника.

Сви корисници групе су особе са интелектуалним тешкоћама, па је према томе и план рада прилагођен њиховом психофизичком стању.

Старење групе изражено је кроз мотивационо падање, запостављање стечених навика, и неиспољавање могућности и способности.

Мотивисаност и могућност за исту слабе па поједине планиране операције остају недовољно обрађене.

У протеклом периоду рад групе базирао се на реализацији годишњег плана који је обухватао следеће радно-окупационе садржаје: самопослуживање, радну окупацију, слободне и спортске активности.

Самопослуживање се спроводило свакодневно почев од устајања корисника, јутарњих припрема, дневних активности и одржавања хигијене.

За време поделе obroка вежбано је коришћење прибора за јело, кориговано је халапљиво узимање obroка, као и отимање хране од других корисника. Приликом обављања свих ових активности, корисницима је било пожељна помоћ и подстицај због хронолошког узраста корисника а и лошег психо-физичког стања.

Радна окупација имала је за циљ да код корисника изазове осећај припадности група и елиминише негативну енергију., иста је обухватала следеће садржаје:

- вежбе ваљање и моделовање пластелином,
- слагање коцкица (мозаик) боцкалице
- цепкање сунђера,
- савијање и гужвање старог папира,

- ваљање и моделовање пластелином,
- цртање и шкрабање оловком и дрвеним бојицама,
- вежбе свлачења и облачења свих делова одеће,
- вежбе обувања и изувања(лева и десна ципела),
- вежбе одржавања хигијене(умивање прање руку),
- лакше вежбе у циљу одржавања физичке кондиције,
- слободне активности.
- организована шетње на спортском терену у кругу установе,
- вежбе у физкултурној сали,(одржавање кондиције и обликовања тела)
- слободне активности, у оквиру којих су се изводили излети у даљој и ближој околини ,излети ван места становања,гледање филмова на кућном биоскопу.

Област самопослуживања одвија се са видним резултатом, собзиром да корисници у групи функционишу на нивоу тежих и граничним случајевима према тешким интелектуалним тешкоћама и резултати рада у свим осталим областима радне терапије су доста добри.

Резултати у области одржавања личне хигијене корисника одговарају психо-физичким могућностима корисника са оштећеном и некоординаном моториком.

Приликом ових активности корисницима је био потребан стални подстицај и помоћ и надзор - непосредни и посредни.

Доста пажње је посвећивано рекреацији и одржавању физичке активности корисника.

Зависно од временских прилика активности су спровођене на игралишту или у физкултурној сали. Шетње су се реализовале свакодневно после ручка (зими) док су лети често организоване шетње целе групе до објекта заштићеног становања уз упознавање ближе и даље околине као и целодневни излети ван Установе.

Корисници показују интересовање за разне физичке активности нарочите игре са лоптом.

Слободне активности су имале за циљ поправљање расположења,закупљање пажње и стварања ведре атмосфере код корисника.

Саржај слободних активности заснива се на оним детаљима који могу да изазову позитивне реакције корисника: гледање ТВ-програма,музичких и других емисија, слушање музике, гледање интересантних домаћих и цртаних филмова на кућном биоскопу.

Резултати у области одржавања личне хигијене и самопослуживања одговарају према физичким могућностима корисника са оштећеном и некоординаном моториком.

У даљем раду ће се настојати да се планиране активности обогаћују још смелијим садржајима а у циљу што је могуће већег и квалитетнијег задовољавања потреба корисника.

8. Извештај IV групе радно-окупационе терапије:

У протеклом периоду рађено је по предвиђеном плану и програму за 2017. годину. Групу воде 2 радна терапеута и раде у две смене.

Групу су на крају године чинила 14 корисника мушког пола.

План рада је прилагођен психофизичким способностима чланова групе а обухватао је највише области самопослуживања, радно-окупационе активности и слободно време. За време obroка вежбано је коришћење прибора за јело, кориговање халапљивости, спречавање отимања хране од других корисника. Приликом обављања ових активности корисницима је потребна помоћ због специфичног психофизичког стања и узраста .

Помоћ при самопослуживању је спровођена свакодневно почев од устајања корисника, правилно одевање, обување обуће уз везивање пертли зависно од способности корисника, до одржавања јутарње хигијене.

Радна окупација се реализовала по следећем плану и програму предвиђеном за ову групу:

- моделовање пластелина,глине,беолина
- вежбе самопослуживања и обављање хигијенских навика
- развијање психо-моторике корисника
- ручни рад
- рад на табли
- рад са бојицама
- рад са папиром у боји
- развој графомоторике
- развој визуелне перцепције
- друштвене игре
- вежбе физичке кондиције и јачање мускулатуре циљаним вежбама
- слободне активности

Наш рад представља рехабилитацију ове популације која унапређује биолошко,ментално и социјално здравље личности корисника. Програм обухвата бољу комуникацију,сензорни развој интелектуално психичких процеса вољно емотивне сфере,понашање ,брига о себи,лична хигијена,тоалета.

Циљ радно-окупационе терапије је да одржи стечене радне навике и побољша психо-моторно стање корисника,развије осећај припадности групи и фокусира корисника на задатак.

Рад са групом одвија се у учионици у зимском периоду а током лета тежимо да што више времена проведемо на ваздуху и у шетњи.Сарадња са корисницима је добра и одвија се без проблема.Захваљујући томе постигнути су видљиви резултати:боља физичка кондиција,оргинални ручни радови,учешће корисника на приредбама у оквиру Дома.

Интересовања корисника и њихова мотивација варирају у току године.

У летњем периоду организовано је неколико шетњи у околини установе као и целодневни излет у Горњак. Корисници су током излета имали прилику да посете манастир и уживају у шетњи поред реке Млаве. Након шетње обављен је ручак у

ресторану што за кориснике традиционално представља један од најпријатнијих облика ванинституционалних активности.

Све ове активности имале су за циљ да корисницима испуне живот што је могуће разноврснијим садржајима и учине га богатијим и лепшим. Планиране активности за наредне периоде биће још смелији јер је за очекивати да ће га корисници још брже и лакше прихватати.

9. Извештај за услују „Самосталног становања при установи“

Објекат „Становање уз подршку“ налази се у оквиру централног павиљона Установе.

У њему је смештена група од 11 корисника. Актуелна група је почела са оваквим режимом становања од 18.05.2015г, док је сама услуга у овом крилу започела 2007. године након адаптације за овај вид смештаја.

Корисници смештени у овом објекту укључују се у прву фазу припреме за самосталан живот уз подршку. Живе у двокреветним собама са заједничком кухињом и трпезаријом и етажним купатилима и тоалетима. Свако од корисника има кључ од своје собе и самостално уређује животни простор.

Функционална ефикасност корисника је око III степена подршке, што значи да је у даљем раду на пољу њиховог укључивања у друштво потребна интензивнија подршка од већ исељених корисника.

Сви станари учествују у свакодневном ритму дана. Једанпут недељно асистент организује састанак са корисницима. Асистент је у обавези да прати сваког корисника понаособ, помаже групи у свакодневици, мотивише лично ангажовање, утиче на побољшавање квалитета живота станара. Такође је задатак асистента да ради на личном осамостаљивању станара и прилагођавању појединца групи, односно навикавање на сложеност заједничког живљења и функционисања у складу са правилима и динамиком свакодневног ритма дана. Крајњи циљ је интеграција корисника у друштвену заједницу како би били део вршњачке групе.

Један од циљева је да станари овладају вештином заједничке комуникације (усвајање туђег мишљења и стварање компромисног решења). Сваки станар је у обавези да се постара за хигијену своје спаваонице и личног гардеробера као и хигијену тоалета који је заједнички за тај спрат.

На састанку са станарима прави се распоред ангажовања корисника на пословима одржавања хигијене трпезарије, кухиње, ходника, распоред дужности на припреми obroка, прању судова и сл., требају се намирнице за припрему ручка. Станари уз подршку асистента организују припрему заједничког ручка. Уколико неко од станара има проблем у социјалним односима или лични проблем, асистент врши психосоцијалну подршку у сарадњи са социјалним радником, руководиоцем службе и медицинским особљем.

Објекат „Становања уз подршку 2“ налази се између зграде рачуноводства/социјалне службе и женског павиљона и то као засебан стамбени објекат а у њему је смештено 7 корисника.

Корисници смештени у овом објекту укључују се у прву фазу припреме за самосталан живот уз подршку. Живе у двокреветним собама са заједничком кухињом и трпезаријом и одвојеним купатилима и тоалетима (мушки и женски). Свако од корисника има кључ од своје собе и самостално уређује животни простор. Функционална ефикасност корисника је око трећег степена подршке што значи да је у даљем раду на пољу њиховог укључивања у друштво потребна интензивнија подршка од већ исељених корисника.

Станари имају једном недељно састанке са асистентом који прати њихово функционисање и пружа подршку у свакодневним животним активностима: (одржавање личне хигијене, одржавање просторија, припрема obroка, располагање новцем, одлазак у куповину, социјална интеграција и.т.д.).

Станари, уз подршку асистента, организују припрему заједничког ручка. Асистент у договору са станарима, утврђује распоред дужности на одржавању, припреми obroка, прању судова и сл. и врши психосоцијалну подршку уколико неко од станара има проблема у соц. односима, региструје евентуалне здравствене проблеме и посредује са службом социјалног рада Установе у циљу унапређења квалитета живота корисника.

Поред ових активности, асистент активно учествује у изради личних планова свих корисника и реализацији дефинисаних циљева у унапред одређеном року.

10. УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

10.1. Извештај за услугу „Становање уз подршку Велико Градиште“

Корисници смештени у кући у Великом Градишту користе услугу становања уз подршку од марта 2015. године при чему су показали висок степен социјалне интеграције што представља један од најбитнијих аспеката у пружању ове услуге. Станари живе у двокреветним собама са заједничком кухињом и трпезаријом која и одвојеним купатилима и тоалетима (мушки и женски). Свако од корисника има кључ од своје собе и самостално уређује животни простор. Функционална ефикасност већине корисника је око четвртог степена подршке што значи да је у даљем раду на пољу њиховог укључивања у друштво није потребна интензивнија подршка од досадашње: (два асистента за самосталан живот – социјалне раднице ЦСР Велико Градиште и један саветник за осамостаљивање – Установа Велики Поповац током 2015. и у првој половини 2016. године).

Услед недостатка средства за финансирање асистената и одсуства подршке ресорног министарства, Установа је принуђена да неопходну подршку сведе на минимум тако да тренутно има ангажованог једног асистента из установе који са

минимумом времена ангажовања није у могућности да на адекватан начин спроводи ову услугу.

Сви корисници су радно ангажовани: један у градском зеленилу, две у ЦСР и Општинском суду захваљујући подршци Општине Велико Градиште и ЦСР Велико Градиште док је једна корисница била радно ангажована у азилу за псе а након тога на привременим пословима заједно са још једним корисником-станаром. Станари релативно често, самостално, или уз подршку асистената остварују личне контакте са сродницима и пријатељима путујући у друга места у Србији.

Начин живота и функционисање корисника у кући у Великом Градишту представља узорни модел услуге становања уз подршку а тендеција Установе као пружаоца услуге је да се овакав квалитет сервиса одржи.

Пре самог измештања из установе и усељење у кућу у Великом Градишту за 6 корисника је урађена скала процена функционалне ефикасности, креирани су лични планови и спроведена обука за самосталан живот уз подршку. Кућа је адаптирана средствима пројекта Европске Уније, а корисници су званично усељени 18. марта 2015.

Припреме за иселење корисника огледале су се кроз: рад у заједници - промовисање услуга; информисање свих релевантних јавних установа и комшија "од врата до врата", учешће у јавним расправама, телевизијски извештаји, креирање и вођење Facebook странице, информисање и вођење корисника и радника из институције у услуге у заједници. Креирање појединачних личних планова и методе ревизије планова, распоред асистенције, сарадња са Центрима за социјални рад и рад Управног одбора Пројекта у којем су чланови чешке невладине организације „People in Need“, Установе Велики Поповац и локалне самоуправе - Општине Велико Градиште. Асистенција за самосталан живот огледала се у припреми корисника за пресељење кроз низ састанака и тренинга, "ноћну асистенцију", требовања робе за свакодневни живот (одабир, наручивање, испорука), исплату џепарца, достављање медицинске терапије, саветовање за независност, пријаву боравишта у полицији, посете културних догађаја, подршку и праћењу запослених клијената, креирању и анализирању дневних извештаја асистената, одржавању редовних састанака (размена информација, консултације, планирање ...) итд. Једна од најбитнијих активности асистената (пored учествовања у изради личних планова корисника) јесте и подршка при испуњавању пројектованих циљева из личних планова сваког од корисника и то у прецизно предвиђеним роковима са јасним улогама и одговорностима.

Након успешног пресељења, асистенти за самосталан живот обучавали су кориснике за поједине свакодневне вештине, као што су вештине у домаћинству, одлазак у куповину у новом окружењу, лоцирање јавних институције итд. Упоредо са овим, медицински тим Установе обучавао је кориснике за самостално узимање медицинске терапије у мери у којој је то највише могуће а у складу са капацитетима корисника.

Уз подршку локалне самоуправе – Општине Велико Градиште, сви корисници су радно ангажовани што је представљало кључни фактор у интеграцији ових људи у друштвену заједницу што је и основни циљ ове услуге.

Крајем 2016. године прекинут је рад асистената из Великог Градишта због завршетка пројекта који је финансиран из наменских трансфера ресорног Министарства који је трајао само 8 месеци и који није расписан у 2017. години што је умногоме допринело смањивању квалитета пружања ове услуге.

10.2.Извештај за услугу „Становање уз подршку Петровац на Млави“

Корисници смештени у кући у Петровцу на Млави користе услугу становања уз подршку од априла 2015. године. Станари живе у двокреветним собама са заједничком кухињом и трпезаријом која и заједничким купатилом/тоалетом. Кућа није у власништву установе што значи да су трошкови ове услуге већи за износ рентирања. Услед одсуства подршке локалне самоуправе и неспремности локалних послодаваца да учествују у социјализацији корисника, један од највећих изазова јесте запошљавање и радно ангажовање корисника (сви корисници су били повремено радно ангажовани, неки уз мање надокнаде а неки кроз волонтерски рад). Како је радно ангажовање један од најбитнијих аспеката адекватног укључивања у друштвену заједницу, приоритет у 2018. години биће изналажење решења за релативно трајно запошљавање корисника. Свакодневну подршку пружају два асистента за самосталан живот – радника Установе, уз помоћ асистента за осамостаљивање, такође запосленог у Установи.

Услугу спроводи 1 асистент за самосталан живот (запослен у Установи) уз подршку једног саветника за осамостаљивање, такође из Установе. У кући је смештено 5 корисника, 2 мушког и 3 женског пола. Пресељење корисника је обављено након неколико припремних састанака и посета куће пред реновирање уз одабир соба и цимера. Асистенција се спроводила кроз помоћ при регулисању боравишта, сарадња са апотекама и медицинским центрима због индивидуалних потреба корисника, посете кафићима, рођенданске прославе корисника.. Поред ових активности, асистенти су подржавали кориснике у домаћинству, одржавању баште, сарадњи са суседима, регулисању рачуна и увођењу кабловске телевизије, организовању посете рођацима и пријатељима, одлазак у цркву, а све то као испуњење циљева личних планова и циљева корисника који нису дефинисани личним плановима. активности: истраживање града, регулисање свакодневних куповина у локалним продавницама и на пијацама, доступност и управљање џепарцем, одлазак на културне, спортске и друге манифестације.

10.3. Извештај за услугу „Кућа на пола пута“

Кућа на пола пута у Великом Поповцу удаљена је два километра од Установе. Са пружањем услуге за 8 корисника започето је од 05. маја 2015г. Пружање Услуге корисницима наставило се и даље.

Са корисницима у кући на пола пута од радио је један асистент.

Са корисницима се највише радило на реализацији личних планова и евалуацији истих.

Лични планови обухватили су обуку располагања новцем, запошљавања и коришћење јавног превоза као основни циљ осамостаљивања и интеграције у спољашњу средину. Остали циљеви из личних планова односили су се на њихове жеље нпр. обилазак рођака, одлазак у кафић, коришћење рачунара, куповина мобилног телефона...

Корисник који ја ангажован у ресторану Кошута који се налази у оближњем граду у Петровцу на Млави и даље ради као испомоћ при чишћењу ресторана, уношењу пића..

Корисници су успешно савладали коришћење јавног превоза до Петровца, као и коришћење и располагање новчаним средствима.

Показали су изузетне резултате у свим осталим областима, и спровођењу свих активности кроз свакодневни рад .

Корисници у свом домаћинству примају госте из редова радника, као и родбину и госте из ближег социјалног окружења, и веома добро се сналазе у сеоској средини. Самостално организују прославе рођендана, два корисника су прославила крсну славу на коју су звали своје пријатеље из Петровца.

11. Извештај о спортиско-рекреативним активностима за 2017. г.

Спровођење спортско-рекреативних активности је подразумевало рад са корисницима који нису ничим ангажовани током поподневне смене, али и са корисницима који су исказивали интересовање за одређеним дисциплинама. Ангажована су два радна терапеута у наизменичним радним недељама.

Активности усмерене на за подизање физичких способности на виши ниво и позитиван утицај на слабљење психичке узнемирености су спроведене и у већој мери испуњене.

Дисциплине предвиђене планом за 2017. г. су се огледале у: играма са лоптом, кошарци, фудбалу, одбојци, фисакултурним вежбама, и рекреативним активностима као и припрема за различите спортске сусрете који су више него успешно реализовани.

Игре са лоптом базирале су се у играма у кругу,добацивању и пребацивању,гађању лоптом,разним штафетама,ношење лопте уз ходање и трчање,шутирању и сл.

Највећи обим активности одвијао се на отвореном спољашњем терену и појединим деловима круга.

Кошарка је најчешће упражњавана на спољашњем отвореном терену и у оквиру физкултурне сале.интересовање за поменутом дисциплином није увек било у задовољавајућој мери, тако да је ретко била могућност да се кошарка упражњава као дисциплина већ кроз елементе игре као што су:шут на кошу,вођење и предаја лопте,игра један на једног, усвајање и обнављање правила игре.

Фудбал захтева употребу спољашњег терана и повољне метеоролошке услове што поред неопходне добре физичке припремљености корисника умањује могућност устаљеније реалитације. Нејчешће су се обрађивали сегменти игре као што су шут на гол, трчање са лоптом, дриблинг, игра из прекида и игра на једном голу.

Одбојку условљавају фактори већ поменути код фудбала тако да је она најчешће због малог интересовања обрађивана само кроз елементе игре од којих су:сервис,пријем,игре на мрежи,постављање и правила игре.

Носилац физкултурних вежби биле су вежбе загревања које су најчешће реализоване као предрадња спортским дисциплинама.У приметном мањој мери и најчешће ради спознаје реализоване су вежбе брзине,снеге и издржљивости, за циљ су имале да свком кориснику понаособ прикажуу реално стање и границе физичког статуса, али и да развију жељу и потребу за одржавањем унапређењем истог.Све су обрађиване у оквиру способности и могућности сваког појединца.

Рекреативне активности обухваћене:израдом декоративних предмета,декорацијом просторија и екстеријера установе,одржавањем и негом врта и круга,шетњама,излетима, учешћем на спортским и културним манифестацијама, у великој мери су утицале на подстицај креативних ствараличких способности.

Позитивно су утицале на стање духа и психичке стабилности корисника и допринеле складнијем функционисању корисника у оквиру групе.

Зарад учешћа на разним окупљањима са спортским садржајима обављане су припреме свих заинтересованих корисника, при чему је избор корисника за учешће у оваквим манифестацијама бивао усмерен ка томе да обухвата што већи број корисника. Акценат у раду био је на указивању на безбедносне ризике приликом извођења такмичарских дисциплина и подизање физичке спреме корисника на виши ниво.

Својеврстан вид награде корисника за учешће у спортско рекреативним активностима представљају спортски сусрети корисника који се одвијају у установама налик нашој и чији је примарни циљ дружење и упознавање нових лица.

Протекле године дружили смо се са пријатељима из Кулине у оквиру њиховог већ традиционалног „Веселог Кулинског лета“ при чему су корисници наше установе забележили завидне резултате у екипном такмичењу.

VI ИЗВЕШТАЈ О РАДУ Р.Ј. ЗА РАДНО ОСПОСОБЉАВАЊЕ И АНГАЖОВАЊЕ

Радно оспособљавање и радно ангажовање корисника ове Установе има веома велики значај у области заштите корисника како у погледу њиховог радног ангажовања тако и у погледу стварања односно увећања материјалне основе за побољшање стандарда корисника тако и у погледу одлива средстава кроз инвестиционо одржавање објеката и опреме.

Годишњим програмом рада предвиђени су односно планирани послови из делокруга рада сваке радионице.

У прошлој години радило је 4 радионице и то:

1. *Стиоларска радионица*
2. *Браварска радионица*
3. *Молерско-фарбарска*
4. *Кројачка радионица*

У оквиру реализације Плана и Програма рада радионице ангажовано је 4 радних инструктора и три стручна радника- мајстора.

У свим радионицама планирање и реализацију плана прате руководиоци радних јединица како у погледу производног рада тако и у реализација Плана културно-забавних и рекреативних активности, тако и спортских активности.

Сав стручни део воде радни инструктори где своје активности исказују кроз радне налоге који се обрађују и финансијски исказују.

Обухват корисника из године у годину приближно је исти из разлога што установа не прима кориснике млађе од 18 година, али су постојећи корисници обучени да поред квантитета на одређеним пословима поседују и одређени квалитет.

Корисници по радионицама ангажовани су на једноставним пословима у складу са својим психофизичким способностима.

Радно ангажовање корисника у радионицама у оквиру радног дана траје око четири часа ефективног рада а остало време кроз друге активности.

1. СТОЛАРСКА РАДИОНИЦА:

Реализација производног програма заштитне радионице обухвата део радног ангажовања корисника .

Производни део радионице остварен је кроз:

- Текуће одржавање објеката и опреме
- Инвестициону изградњу и производњу и продају готових производа и услуга.

У спровођењу овог програма учествовало је 12 корисника, зависно од своје могућности.

Послове радног ангажовања реализују:

- два радна инструктора
- један васпитач дефектолог.

Производни програм:

- одржавање објеката и опреме
- израда столова у трпезарији за кориснике
- израда врата дневни боравак
- фарбање и поправка врата приземље и стари павиљон
- опрема за рачуноводство
- опрема за амбуланту
- фарбање фарме за коко носиље
- поправка и фарбање врата у старом павиљону
- израда разне врсте дрвене галантерије

У оквиру програма одржавања објеката и опреме што је стални задатак обухваћени су следећи послови:

- Поправка брави на вратима и прозорима, замена разбијених стакла на прозорима, поправка ормара и столова,столица, кревета,кречење и фарбање појединих просторија.

Столарска радионица је дала добре резултате у 2017.г. како са спекта заштите корисника и њиховог радног ангажовања тако и кроз добре финансијске резултате.

2. БРАВАРСКА РАДИОНИЦА:

Браварска радионица обухвата послове из оквира програма рада инвестиционог и текућег одржавања система:

- система за водоснабдевање и производњу воде,
- система за отпадне воде,
- система за производњу и дистрибуцију топлотне енергије и то система на течно гориво и два система на чврсто гориво у женском павиљону и један на новој економији,
- плинског постројења,

- агрегатске станице,
- одржавање машина у вешерају
- одржавање машина у кухињи.

Спровођење програма ове радионице у 2017.г. реализовали су два стручна радник са 10 оспособљених корисника за различите послове.

Ова радионица у прошлој години дала је одличне пословне резултате, није било хаварија нити било ког застоја система.

Послови из делокруга рада ове радионице огледају се у следећем:

- контрола исправности воде на изворишту и рад хлоринатора, израда заштитне оgrade као и фарбање хидрофорске бачве.
- што се тиче система за отпадне воде исти је доста стар и у лошем је стању тако да је приоритет изградња новог колектора за отпадне воде, стим што постоји иницијатива да се овај проблем заједнички реши са локалном заједницом Велики Поповац.

Захваљујући брзим интервенцијама на инсталацијама односно санитарним уређајима доста је направљена уштеда у потрошњи како електричне енергије тако и у уведеним средствима за материјалне трошкове.

Плинско постројење у прошлој години функционисало је добро без квара, стим што је извршена и провера од фирме која је овлашћена за те послове и издат атест од овлашћене фирме.

Свакодневни је био задатак замена грејача и других ситних поправки.

Ова радионица у 2017.г. дала је огроман значај свеукупном успеху установе, како у погледу заштите тако и у погледу очувања – смањењу материјалних трошкова кроз текуће одржавање.

3. МОЛЕРСКО-ФАРБАРСКА РАДИОНИЦА

У групи раде 5 корисника старијег узраста.

У овој години је рађено на ситнијим и крупнијим пословима, на одржавању хигијене корисника као и на изгледу корисника, на буђењу корисника, на купању корисника, присуствовање доручку и ручку корисника, као и месечно дежурство.

Од послова у овој радионици рађено је на ситнијим пословима молераја, кречење нове економије, доста поправки у заводу око молераја.

Од послова електричара највећи део послова односио се као свакодневни задатак на замени сијалица, замене прекидача, као замени и оспособљавнају бојлера где су прегорели грејачи,

Ова радионица је оправдала своје постојање и ако у оквиру ње ради само један инструктор и шест корисника.

Рађено је још доста ситних послова за потребе Установе.

4. КРОЈАЧКА РАДИОНИЦА

Програм кројачке радионице огледа се превасходно кроз текуће одржавање и шивење потребних артикала за установу.

Спровођење овог програма реализовали су:

- један радни инструктор,
- један радник на одржавању-шивач и
- 8 корисника од којих 4 корисника оспособљени за послове које спроводи ова радионица и 4 на простијим пословима односно пословима мање сложености.

Послови који су се у предходној години реализовали су:

- Крпљење одеће,веша, постељине, као стални задатак и дистрибуција по павиљонима за облачење корисника,
- шивење стољњака који се израђују у третману васпитача и радних инструктора,
- шивење завеса,
- пресвлачење душека посебним непромочивим платном,
- шивење доњег веша од робе која није у употреби,
- крпљење заузимало је примарно место а остали послови по потреби.

Радом и реализацијом свега онога што је потребно корисницима у многама се поред квалитет огледа и квалитет кроз сам изглед корисника, а и сам чин корисника који кроз производни рад сматрају себе корисним члановима друштва.

Оправданост ове радионице је од великог значаја за установу, јер знајући да корисници доста цепају како одећу,постељину без одржавања односно крпљења било би тешко само за ту ставку обезбедити доста новца што би директно утицало на смањење средстава за друге потребе

Захваљујући раду и труду радника и корисника радионица, дали су велики печат великом успеху установе што се кроз овај извештај неможе исказати, већ ће финансијски део бити презентираан кроз годишњи финансијски извештај који је саставни део и овог извештаја.

2.. Извештај о реализацији програма рада пољопривредне економије за 2017.г.

Током прошле године корисници и радници економије радно ангажовани били су у оквиру сточарске, повртларске – производње.

1. Укупно произведено свињско месо 12073 кг
2. Укупно произведено овчије месо 509 кг

У ратарству су постигнути следећи резултати:

- кукуруз у клипу 5000 кг
- јечам 5500 кг

У повртларству су постигнути следећи резултати:

- црни лук 2050 кг
- кромпир 2070 кг
- млади лук 700 ком

3. Извештај о реализацији са старе економије за 2017.г.

Током 2017.г. корисници су ангажовани на следећим пословима:

- Тов товних пилића:

Током 2017.г. укупно је набављено 2050 комада једнодневних товних пилића, товљених у 4 турнуса.

Укупно је заклано 1916.г. пилета = 4360 кг.

Током тога кока носиља укупно је произведено (пауза 2 месеца) и продато 82250 комада јаја.

- Повртарство:

Крајем 2010.г. набављена су и стављена у функцију 2 пластеника укупне површине 480м².

У пластеницима је засађен парадајз, краставац и паприка.

- Током узгајања поврћа укупно је произведено:

- краставац..... 1350 кг
- парадајз..... 3650 к
- љута паприка 2320 ком

VII ЗАВРШНА РАЗМАТРАЊА:

Протеклу 2017.г. карактеришу настојања колектива, за стварање још бољих услова за хуманији живот смештених лица.

Инвестиционим активностима, набавком опреме и текућим одржавањем, остварени су услови за унапређење животног стандарда смештеним лицима.

Поред Буџетских средстава за те намене, и донација, значајна средства обезбедила је и установа из сопствених прихода.

План и програм рада доследно је спроведен, а све радне јединице и службе оствариле су доследно спровођење функције здравствене заштите, неге и збрињавања, васпитања, образовања, социјалног и терапеутског рада и радног оспособљавања и ангажовања корисника.

Установа је током године спроводила значајне активности на реализацији реформских пројеката, на плану осамостаљивања корисника, и јачању њихових капацитета интеграције у већинско друштво, остварујући тиме примерну сарадњу са невладиним организацијама и локалном самоуправом.

Током читаве године установа је обезбеђивала стабилност у раду и у материјално-финансијском смислу, пре свега захваљујући редовности буџетских исплата, али и сопственој производњи наших радионица и пољопривредне економије.

Међутим упркос изнетим чињеницама установа се суочава и са одређеним проблемима и тешкоћама у раду као што су:

1. Закон о забрани запошљавања, имао је дубоке консеквенце на број запослених који директно угрожава безбедност корисника, собзиром да је од ступања на снагу поменутог закона из Установе отишло 10 радника а да ни заједног није обезбеђена сагласност за пријем нових радника.

2. Не регулисано и нерешено питање здравствене заштите корисника.

3. Недовољни стамбени простор са којим располажемо, пре свега спаваоницама где у пракси у једном броју спаваоницама имамо више од 4 лежаја.

4. Због дугог боравка у установи, година старости, 80 корисника. констатно бележи пад психофизичких могућности, погоршаним здравственим стањем, губитком хигијенских навика и сл. те из наведених разлога функционишу на нивоу тешких интелектуалних тешкоћа док је установа регистрована за смештај лица са умереним и тежим интелектуалним тешкоћама.

-Наведена група корисника искључиво је упућена на услуге здравствене заштите, неге и збрињавања, што захтева посебну преокупацију, што истовремено ствара

тешкоће радно-рехабилитационим процесима, васпитању, образовању, што нам је такође једно од основних делатности.

Поменуте тешкоће, установа делимично решава сама, кроз спровођење реформских пројеката и процеса, међутим да бих се наведене тешкоће у значајнијој мери елиминисале неопходно је наведене проблеме решити на систематски начин, учешћем надлежних државних органа.

Извештај усвојен на седници Управног одбора одржаног дана _____ 2018.г.

в.д.Директор

Марковић Дејан

Председник Управног одбора,

Др.Бранко Лукић
