

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
УСТАНОВЕ ЗА ОДРАСЛЕ И СТАРИЈЕ
„ГВОЗДЕН ЈОВАНЧИЋЕВИЋ“
Велики Поповац
ЗА
2019.**

**ВЕЛИКИ ПОПОВАЦ
Фебруар 2020.**

Назив установе	Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ Велики Поповац
Директор	Дејан Марковић (ВД)
Е-маил	vporovacsu@verat.net
Адреса и поштански број	Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ Велики Поповац 12310-Велики Поповац
Телефон-телефакс	012-337-224/ 012-337-499

I УВОДНИ ДЕО

Делатност установе

- **основни задаци установе који се реализују према одредбама прописа који регулишу делатност установа за смештај лица са интелектуалним тешкоћама.**

Основна делатност обухвата смештај лица са интелектуалним тешкоћама оба пола са преко 18 година старости.

У складу са основном делатношћу спроводе се основне функције:

нега, збрињавање, здравствена заштита, васпитање и радно оспособљавање и ангажовање смештених лица.

- **кратак историјат установе.**

Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ у Великом Поповцу, основана је решењем Извршног већа НР Србије бр.287-1 од 30. Маја 1956.године. („Сл.Гласник“ СР Србије бр.28/56.

Од оснивања Установа је више пута мењала назив, капацитет, Статут и организацију рада.

Садашњи назив Установе примењује се од 15.09.2012.године. Уредбом о мрежи установа социјалне заштите за смештај корисника „Сл.Гласник“ бр.16 од 07.03.2012.године.

Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ у Великом Поповцу уписан је у регистар код Окружног привредног суда у Пожаревцу под бр.Ф 79/2012 од 28.08.2012.године.

II КОРИСНИЦИ

Капацитет услуге домског смештаја је 280 места, док је капацитет услуге Становање уз подршку, које установа пружа од 2015. године, 12 места. Укупан број корисника домског смештаја на активној евиденцији установе износи 257, од тога 172 мушких и 85 женских корисника, док су у Становању уз подрку 4 мушка и 3 женска корисника, што укупно износи **264 корисника**.

У 2019. на смештај је примљено шест нових корисника.

Корисницима је обезбеђен редован телефонски контакт са сродницима два пута месечно, а по жељи корисника или сродника и чешће.

Такође, сродницима који долазе у посету на располагању је „кућа за родитеље“ са дневним боравком, чајном кухињом, креветима за спавање и купатилом.

Одређен број корисника повремено одлази на виђење у породицу. Установа у тим ситуацијама неретко посредује између сродника и упутног органа око прибављања потребне документације (сагласности), а такође, уколико је потребно, организује и превоз корисника до породице.

Што се тиче пријаве адресе боравка, у 2019. години није било нових пријава пребивалишта на адресу установе.

Установа је упућена на сарадњу са 92 центра за социјални рад, а квалитет сарадње још увек није на очекиваном нивоу.

И даље велики број ЦСР не обилази своје кориснике и поред наших редовних позива (путем дописа и телефонски) да дођу. Разлози за непосећивање корисника од стране центара су недостатак новца и времена, као и увек.

Поред малог броја посета, слаба сарадња са центрима се огледа и у недостављању потребне документације за кориснике, као што је лична карта, Извод из МКР, Уверење о држављанству и др, иако се примећује напредак у овом делу.

У 2019. години евидентирано је два самовољна напуштања установе од стране једне кориснице. Као и у претходним случајевима предузете су све потребне мере у циљу проналажења кориснице и обавештавања надлежних институција.

III ЗДРАВСТВЕНЕ УСЛУГЕ

- **Да ли установа пружа услуге здравствене заштите корисника ?**

ДА

Уколико установа пружа услуге здравствене заштите потребно је да о реализацији ових услуга у 2019. години да следеће податке:

1. Како је организована здравствена заштита у установи?

Здравствена заштита, нега и збрињавање лица са интелектуалним тешкоћама која се налазе на смештају спроводи се у складу са Планом и програмом рада здравствене заштите и неге корисника за 2019.годину као и у складу са указаним потребама током године.

Здравствену заштиту спроводи тим који чине лекар специјалиста интерне медицине у сталном радном односу и 12 медицинских сестара, распоређених по сменама.

У Установи по основу уговора о повременим и привременим пословима односно по основу уговора о допунском раду ангажовани су лекари одређених специјалности и то:

- неуролог и психијатар
- гинеколог
- пнеумофтизиолог

а) Уговор са Фондом здравственог осигурања филијала-Пожаревац.

- б) на основу верификоване испуњености услова за пружање услуга примарне здравствене заштите

У оквиру Установе постоји амбуланта у којој се пружају услуге нашим корисницима, а пружају их медицинске сестре и лекар, као и лекари спољни сарадници који у исту долазе према указаним потребама.

2. Која врсте евиденције о здравственим услугама установа води ?

Установа води следећу евиденцију:

- протокол лекара опште праксе
- протокол неуролога
- протокол стоматолога
- протокол интернисте
- протокол преписивања терапије на месечном нивоу
- протокол пнеумофтизиолога

- протокол гинеколога
- протокол психијатра
- протокол о послатим лабораторијским анализама
- здравствени картон за сваког корисника
- књига поделе пероралне терапије (неуро и епи)
- књига поделе мускуларне и венске терапије
- књига евиденције терапије пнеумофтизиолога
- књига превијања
- књига поделе интернистичке терапије
- књига евиденције менструалних циклуса
- књига евиденције контроле хлора у води
- сменска књига
- књига евиденције заразних болести
- књига евиденције смртности
- листа праћења епи напада
- књига вакцина и АТ заштита
- књига издавања лекова
- књига требовања лекова
- књига о правилном саставу јеловника и издавању obroка,
- књига о евиденцији ТА корисницима.
- књига евиденције мерења гликемије пре јела и постпрандијално.
- књига мерења ТМ корисницима
- књига о повредама корисника
- књига наркотика
- књига фиксација корисника
- књига за евиденцију контроле стерилизације
- књига давања инсулина

Најчешћа обољења у претходном периоду била су: прехладе, инфекције .респираторног тракта, инфекције коже, самоповређивања, повреде настале услед ЕПИ напада и др.

3. Здравствене услуге пружане у 2019. години?

Пружане су следеће здравствене услуге:

- број прегледа опште праксе	1363
-број контролних прегледа	985
-број прегледа лекара стоматолога	13
-број прегледа лекара стоматолога у Београду	1
-број прегледа лекара неуропсихијатра	483
-број прегледа лекара интернисте	338
-број прегледа лекара гинеколога	119
-број прегледа лекара пнеумофтизиолога	297
-број пружених лабораторијских услуга	616 (урађено 3555 анализа)
- ултразвук гинеколошки	130
- ултразвук дојке у ДЗ Петровац	3
-ЕКГ прегледа	360

-ултра звук абдомена и уротракта	79
-папа тест	90

Телефонским путем се консултују лекари у свако доба дана и ноћи и то 139 пута,и даље се предузимају мере које су потребне.

По потреби корисници се воде у мед.центар у Петровцу.

Здравствена заштита корисника остварена је у првом реду кроз сарадњу са здравственим центром у Петровцу.

По указаној потреби а и по налогу лекара корисници су вођени у Мед. Центар Петровац где им је пружена услуга:

- преглед хирург	61
-преглед офталмолога	34
-преглед оториноларинголога	4
-прегле .интернисте	3
-преглед дерматолога	12
-преглед пнеумофтизиолога	10
-урађено РТГ снимања	89
-ЕКГ	3
-ЕЕГ	3

-преглед стоматолога	13
----------------------	----

-прегледа у хитној служби	34
-преглед неуролога	5
-ЕХО срца	13
-преглед анестезиолога	4

На хируршком одељењу Болнице Петровац лежало је 4 корисника.

По указаној потреби и по налогу лекара корисници су вођени у ОБ Пожаревац где су им пружене услуге:

-преглед инфектолога	8
-преглед хирурга	10
-преглед васкуларног хирурга	8
-преглед ортопеда	31
-преглед гастроентеролога	2
-преглед оториноларинголога	13
-преглед пластичног хирурга	3
-преглед хематолога	6
-преглед гинеколога	11
-преглед офталмолога	3
-преглед УЗ	1
-преглед уролога	22

-ортопан	1
-ЦТ	8

.У болници у Пожаревцу на болничком лечењу је лечено 5 корисника.

По указаној потреби и по налогу лекар корисници су вођени на прегледе у КЦС Београд где су им пружене следеће услуге:

-преглед ендокринолога	4
-преглед стоматолога	1
-преглед грудног хирурга	2
-преглед хематолога	1
-преглед онколога	6
-преглед васкуларног хирурга	1
-преглед хепатолога	1
-преглед уролога	7
-преглед кардиохирурга	1
-преглед дерматолога	6
-преглед пластичног хирурга	1
-преглед хирурга	1
-преглед неурохирурга	3
-преглед хепатобилијарног хирурга	1
-преглед ортопеда	1
-преглед гастроентеролога	1
-преглед на ГАК	3

На болничком лечењу у Београду је било 4 корисника.

АБрој и врста пружених услуга превентивне здравствене заштите?

Један од битних начина спровођења здравствене заштите је рад на превентивној здравственој заштити.

Рад медицинских сестара спроводи се непрекидно 24 часа, радни дан почиње примопредајом смене, обиласком и буђењем корисника. Активно се учествује у комплетном облачењу корисника, спровођењу личне хигијене(умивање, прање руку, прање зуба) један мањи број корисника је самосталан а осталима је помоћ неопходна при обављању тих радњи. При буђењу и облачењу корисника уочавају се и најмање промене код истих и одмах реагује тако да се искључује компликовање здравственог стања.

У току дана више пута се корисници који су распоређени по групама обилазе, и свака евентуална промена стања санира се одмах. Медицинске сестре активно учествују у смештању корисника(прање ногу, купање) и обиласку њихових спаваона.

У циљу боље здравствене заштите у 2019.год. је превентивно вакцинисано 258 корисника вакцином Ваксигрип.

Такође представници завода ЗЗЈЗ-Пожаревац, једном месечно обавезно узимају узорак воде и хране припремљене у установи и контролишу хемијску и бактериолошку исправност.

Брисеви из кухиње такође се узимају једном месечно са радних површина и предмета који се користе у кухињи за припремање obroka.

Свако јутро проверава се ниво концентрације хлора у води, јер је исправна вода битан елемент за здравље корисника. Код сваке промене одмах се реагује и обавештава се радник одговоран за водовод.

За проверу ефикасности стерилизације користимо тест траке које потврђују да је стерилизација 100% квалитетно урађена и тиме је искључена могућност инфекција.

Тензија се мери код 98 корисника који узимају интернистичку терапију и то једном недељно обавезно а по потреби и више пута. По налогу интернисте терапија се дели у три дозе.

У 2019. години код 12 корисника мерена гликемија по шеми коју одређује интерниста. Због природе болести исти су подвргнути посебном режиму исхране.

б) Давање парентералне терапије и остале терапијске услуге

Иако се доста пажње поклања превентивној заштити, у 2019. години доста је корисника лечено и парентералном терапијом

.

У 2019. години дато је:

- 301 им. ињекција
- 727 инфузија
- 3871 превијања
- утрошено 1310 завоја
- утрошено 7300 метара газе
- утрошено 208 туба разних крема и масти.
- антикоагулантна парентерална терапија 66

У апотеци справљане су магистралне креме за 23 корисника који су мазани једном или два пута дневно и утрошене 46 кутије. Утрошено 103 бочица разних капи за очи уши и нос, распоређене у дозе које је записао лекар.

АТ заштитом комплетно заштићено је 13 корисника.

Урађено је 382 инхалација.

Обавезно је присуство медицинског особља при сваком obroку, где медицинска сестра дели терапију преписану од стране лекара(неуро, епидемијолог, интернистичку и симптоматску терапију) прати узимање obroка корисника.

144 корисника користи терапију неуролога, а 76 корисника користи терапију психијатра што је укупно 221 корисника .

Терапију од психијатра и неуролога корисници добијају у три дозе.

За јутарњу дозу поделе се 512 таблете, за подневну дозу подели се 200 таблета а за вечерњу дозу подели се 507 таблета. Код 23 корисника који имају поремећај сна одређена терапија се даје пред спавање и то је укупно 23 таблете. Епи терапију је користило 63 корисника и то подељено у три дозе.

Лекар опште праксе преписује симптоматску терапију која се одмах укључује. У 2019.години 141 корисника је користило симптоматску терапију.

-једном дневно терапију је користило 195 корисника(утрошено је 195 кут.антибиотика)

-два пута дневно тер.користило 154 корисника(утрошено 254 кутија антибиотика)

-три пута дневно тер.користило 51 корисника(утрошено 66 кутије антибиотика), што укупно износи 524 кутије различитих антибиотика.

в) Консултације специјалиста у установи и ван ње

Како у Установи имамо стално запосленог лекара , конултације се обављају са лекарима специјалистима ван установе.По потреби корисници се воде у Мед.центар-Петровац. У хитну медицинску помоћ корисници су вођени 34 пута.

У извештајној години имали смо 5 смртних случајева, и сви су преминули у болници..

г) Да ли су у установи организовани посебни рехабилитациони третмани , ако јесу који и за које групације и који је број корисника био укључен у току године?

Иако у Установи немамо организовани рехабилитациони третман,од стране физијатра прегледано је 36 корисника и спроведено је 18 физикалних терапија.

д) Други подаци о здравственој заштити које установа сматра значајним.

Већи број корисника у Установи завистан је од мед.особља, ако не због пружања неге и збрињавања, онда због пажње и разговора који се обавља са сваким корисником понаособ, они знају да смо ми ту 24 сата дневно и осећају се безбедно и сигурно.

Може се констатовати на основу изнетог да је протекле године нашим корисницима обезбеђена адекватна здравствена заштита, стога није било епиемија,заразних болести, нити епидемија грипа.

На крају треба истаћи да уговорним односом о спровођењу и финансирању здравствене заштите у 2019.години није обухваћено низ питања као што су:

-трошкови превоза радника на посао и са посла,

-опрема за пружање здравствене заштите,

-санитарни прегледи,

-систематски прегледи корисника,

-материјални трошкови у реалном износу

-као и низ других питања нп. радне униформе, отпремнине, јубиларне награде, ноћни рад, рад на државни празник, стручно усавршавање и др.

Сва наведена права нису призната ни по ком основу, нити Установа по било ком основу остварује приходе за наведене потребе, док са друге стране Установа има законску обавезу у реализацији наведених ставки.

- **Да ли у установи бораве деца и млади који болују од инфективних болести од којих и који број деце (навести посебно за свако обољење)**

НЕ

- **Да ли је у извештајној години били епидемија у установи:**

НЕ

- **Израда посебних извештаја, анализа, истраживања и других информативних материјала за министарство, Покрајински секретаријат за соц. Заштититу, Републички и Покрајински заводи за социјалну заштитуи локалну самоуправу – навести која врста извештаја , када је сачињен, коме је намењен.**

Поред редовних извештаја Министарству и другим институцијама и организација као и свим осталим сарадницима, посебних облика извештавања у виду анализа и истраживања није било.

- **навести све установе којима установа сарађује и садржај ове сарадње.**

Установа остварује сарадњу са свим институцијама-установама социјалне заштите, које се баве смештајем лица са интелектуалним тешкоћама. Сарадња се одвија кроз месечне састанке у оквиру формираних секција и то: активи директора,актива социо педагошког рада, активи здравствених радника, и активи правно-рачуноводствених радника.

Сарадња е одвија по свим питањима из области рада и пословања установа, укључујући и иницијативе за решавањем актуелних проблема, промена закона, прописа и сл.

Сарадња са високо –школским институцијама по питању стручног усавршавања кадрова.

- **оценити сарадњу на локалном нивоу (са локалном самоуправом, здравственим установама, невладиним организацијама и медијима итд.)**

Сарадња на локалном нивоу подразумева сарадњу са локалним властима Општине Петровац и МЗ Велики Поповац.

Укупно посматрајући сарадњу на локалном нивоу тече у оба смера и то јако успешно.

Општина Петровац на Млави врло често представља партнера у Установи у реализацији појединих пројеката, који имају за циљ унапређењу статуса корисника и стицању самосталности.

Сарадња са МЗ Велики Поповац и мештанима је добра она спонтано функционише, собзиром да установа на овом простори постоји више од пола века.

Сарадња са здравственим установама је изузетно важна и успешна, пре свих сарадњи са медец.центром у Петровцу која је свакодневн а, при чему мед.центар у Петровцу у потпуности прихвата здравствени третман наших корисника за све оне услуге здравствене заштите које није могуће пружити у установи, такође се добра сарадња остварује са регионалним и Републичким институцијама здравствене заштите.

Сарадња са медијима је јако добра, укључујући пре свега локалне регионе и републичке медије, у којима смо презентирали и објављивали сва наша достигнућа

Навести број радника на неодређено време : У установи ради 79 радника.
Навести број радника на одређено време : У установи ради 4 радника.

- **стручно усавршавање радника**

Стручно усавршавање током 2019.године. спровођено је према следећим структурама запослених:

- социјални радници
- дефектолози
- медицинско особље

- **учешће на семинарима, конгресима, саветовањима и сл.**

Семинари, конгреси и саветовања, одржавани су у организацијама, стручних служби из различитих области, као и од стране невладиних организација и Коморе социјалне заштите, Министарства финансија и Ресорног Министарства.

- Друге едукације/програми обуке- у 2019.године.
- потребе радника за едукацијама (које врсте, из којих области...);

Потребе за едукацијом радника је стална према свим профилима запослених према неговатељицама(на практичним примерима неге и збрињавања), куварима (општи и санитарни услови), рачуноводственим радницима (пословање ИСИБ система), здравственим радницима (обнављање лиценце).

Простор и опрема:

- **Простор за радно особље, број канцеларија је 7.**
- Број објеката 38 и њихова намена.
5 павиљона(спаваона), 3 трпезарије,кухиња,дневни боравак, 3 радионице, фискултурна сала,берберница,управна зграда,зграда рачуноводства и социјалног рада,магацин.гараже,котларнице, објекат самосталног становања,објекат заштићеног становања,плинских и трафо станица, фарма,здравствена амбуланта и других помоћно техничких објеката.

- **Да ли установа има задовољавајући возни парк ? Шта установи недостаје?**

Једно путничко возило мање запремине за потребе на локалу
Једно санитарско возило за превоз корисника.

- Број компјутера у установи за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ Велики Поповац је 15.

- **Шта установи недостаје од опреме?**

Установи је потребна опрема у вешерају (3- 4 центрифуга,сушара,веш машина).

- **Да ли је у прошлој години било значајних инвестиција на уређењу простора установе, којих:**

Од инвестиционих улагања урађена је хидранска мрежа (трећи део) за потребе противпожарне заштите по налогу инспектора ППЗ
Замењена је дотрајала столарија и постављени су нови ПВЦ прозори на мушком павиљону(кухињски блок) и радионици (столарска).

- **Да ли је локална самоуправа пружала неку врсту помоћи установи за побољшање услова корисника и запослених?
Које видове помоћи?**

Локална самоуправа учествовала је у одржавању саобраћајница према Установи у време зимског периода. Такође у сарадњи са Општином Петровац на Млави започети су радови и активности на адаптацији и реконструкцији највећег(мушког) павиљона средствима канцеларије за јавна улагања.

IV

ТРАНСФОРМАЦИЈА УСТАНОВЕ

1. Током 2019.године Установа се ангажовала, на одрживости и помоћи у функционисању облика самосталног живота за укупно 16 корисника, смештених у објектима за становање уз подршку у Великом Градишту, Петровцу на Млави и Великом Поповцу, пружајући им све потребне врсте помоћи и подршке.

Захваљујући таквом приступу корисници су неометано функционисали у складу са пројектованим принципима без материјалне и друге подршке изван установе, искључиво сопственим капацитетима.

ПРИЛОЗИ:

**ИЗВЕШТАЈ
О РАДУ РАДНИХ ЈЕДИНИЦА**

**V – ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ВАСПИТНО-ОБРАЗОВНЕ Р.Ј. И РАДНЕ
ТЕРАПИЈЕ.**

**VI – ИЗВЕШТАЈ О РАДУ Р.Ј. ЗА РАДНО ОСПОСОБЉАВАЊЕ И
АНГАЖОВАЊЕ.**

VII – ЗАВРШНА РАЗМАТРАЊА.

V

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ВАСПИТНО ОБРАЗОВНЕ СЛУЖБЕ И РАДНЕ ТЕРАПИЈЕ

У 2019. години на спровођењу плана и програма рада, радило је 3 дефектолога (од септембра 2) и 6 радних терапеута (по систематизацији неопходно 7). Васпитно-образовна служба је усвојила 18 области рада са корисницима, подељених у више конкретних активности у свакој од наведених области, из којих се одабирају модели рада у зависности од индивидуалних интересовања и способности корисника.

Васпитни рад се одвијао у првој смени, у неколико наврата и у обе а рад радних терапеута организован је у две смене, као и рад на организовању спортско-рекреативних и културно-уметничких активности.

У току 2019.г. настављено је са ангажовањем на новом приступу са могућим моделом васпитно-радне терапије. Овај тз.експериментални модел је отворени систем рада, који пружа могућност корисницима да уз помоћ стручних радника, каналишу своје способности и могућности у понуђеним радионицама, имајући слободу да се укључе у рад када они то желе.

Основни циљ овог модела је подршка личном развоју, а задаци се односе на обогаћивање сазнања, развој појмова, развој социо-емоционалне сфере, физичких способности и разних облика стваралачког изражавања. Овим приступом унапређен је рад ликовне, спортске и културно-уметничке секције.

Већих проблема у раду није било, али постоји потреба за стручним кадром собиром на биолошку старост корисника и свега оног што иде са њом (деменција, психо-физичко пропадање).

Из тих разлога већина корисника не могу бити радно ангажовани или им је потребна стручна помоћ ради очувања стерчених навика, моторике и опште психичке стабилности.

За залагање и успешност у раду добијали су месечне награде, које су трошили за сопствене потребе и по сопственим жељама.

У току ове године корисници су учествовали на разним културним манифестацијама као што је: Ћирилица, Цвет на длану, изложби радова на сајму пољопривреде и механизације у Петровцу на Млави, ликовне колоније у организацији других установа у Србији, сет излета и посета ресторанима, међусобних посета, и изложби као и ликовна колонија одржана на језеру Заова у организацији Установе. Један од битних активности у области социјализације корисника јесу и групне посете вашарима у Петровцу на Млави.

Поред ових активности, успешно су реализовани једнодневни излети корисника уз припрему obroка на отвореном.

1. Извештај о раду I васпитне групе:

Прва васпитна група у 2019. години бројала је 16 сталних корисника оба пола, различитих степена подршке. Група је хетерогене старосне структуре, а рад се реализовао по плану и програму за 2019. годину и већих одступања од плана није било. Пошто је план и програм углавном био фокусиран на одржавању стечених вештина и навика и радну терапију, као и на што већем степену адаптације новопридошних корисника, активности групе су се већином базирале на ликовно-креативан рад који се огледао у ручном раду (вез), плетењу, бојењу бојанки, цртању, шкрабању и.т.д. као и на упознавању нових корисника са групом и функционисањем установе, сварање групне кохезије и осећаја припадности. Поред тога један део групе је активно учествовао у раду и функционисању женског павиљона на пословима у спаваћим собама и трпезарији (помоћ при одржавању просторија, намештању постелине, помоћ при сервирању obroка и одржавању трпезарије).

Остале области васпитно-образовног рада биле су заступљене у мери у којој је потребно да се сачувају и одрже већ стечене навике и способности.

Реализација рада групе на пољу самопослуживања махом се огледала у извршавању редовних, свакодневних активности: редовног устајања, јутарње хигијене, намештања кревета-постелине, одржавања просторија за спавање, одржавање веша, што правилнијег начина узимања obroка, па до припрема за спавање. Посебно се издвојила брига о сопственом изгледу (обућа, одећа, коса, лице) с обзиром да се ради о групи у којој је већина корисница женског пола.

Посебна пажња је била усмерена на рад са корисницима на пољима свакодневних активности у заједници односно у отвореној средини, имајући у виду да поједини корисници нису савладали одређене вештине због боравка у институционалном окружењу или запостављености током боравка у породици. (Коришћење ножа и виљушке, прање судова и друго).

У области социјализације фокус активности је био усмерен на подручја развијања елементарне дисциплине и одговорности, рад на побољшању емоционалног статуса корисница (посебно новопридошних корисника на опсервационом периоду), подизање групне кохезије уз међусобно поштовање, помоћ и подршку чланица групе, а посебна пажња је посвећена интезивирању вербалне комуникације са интровертним корисницама. Резултати рада на пољу социјализације су видљиви, али не у битнијој мери осврћући се на чињеницу да се ради о дуготрајном процесу због специфичности био-психосоцијалних карактеристика корисница, па се због тога може закључити је у том случају сам исход рада на овом пољу више него задовољавајућ.

Слободне активности су се спроводиле свакодневно и као један од најбитнијих аспеката живота корисника представљале су област са највише потенцијала који се

могу усмерити на васпитно-образовни рад. Ова област се махом реализовала кроз праћење ТВ програма, слушање музике, играње уз музику, шетање у ближој и даљој околини, целодневних излета, друштвених игара, одлазака на културно-уметничка и спортска такмичења, забаве и прославе. У циљу што боље и сврсисходније социјализације, односно друштвене интеграције, реализовани су редовни излети ван институције, одласци у село, на вашаре, као и културно-уметничке и спортске манифестације широм земље.

Корисници групе добијали су месечни џепарац, које су самостално или уз помоћ задуженог радника трошили за своје потребе.

2. Извештај о раду II васпитне групе:

Састав групе је хетерогеног типа, како по узрасту тако и степену интелектуалних потешкоћа али хомогеног по питању пола. У току 2019. године дошло је до кориговања величине групе на 13 корисника. Области које смо обрађивали су самопослуживање, радна окупација, слободне активности

Област самопослуживања коју сам спроводио у раниј јутарњим часовима обухватала је буђење корисника, облачење одеће по редоследу, лична хигијена, намештање кревета, замена постелине коришћење санитарног чвора, организован одлазак на бријање, (два пута недељно).

Овом облашћу кориснике сам обучавао и усмеравао да воде рачуна о свом личном изгледу указујући им на пропусте и отклањању истих.

Радна окупација област која има за циљ да елиминише у што већем обиму негативну енергију код корисника, да изазове осећај припадности групи као и да изазове и развије осећаје код корисника у групи да својим радом као појединац да допринос раду целе групе. Операције које смо спроводили су: цепкање сунђера, пуњење јастука, савијање папира, бојење ограничених површина, слагање мозаика.

Све ове активности као и целокупан садржај су прилагођени и менталним могућностима као и тренутном психичком стању корисника.

Слободних активности обухвата све видове забаве, и остварује се свакодневно, гледањем ТВ-програма, слушањем музике, друштвеним играма, и сл. како су то корисници са слабијим радним навикама ова је област најинтересантнија.

Све остале области биле су заступљене само у смислу одржавања већ стечених навика, знања и вештина.

Резултати које су постигли корисници су собзиром на састав групе и степен интелектуалних тешкоћа су задовољавајући, такође се осећа благо психичко пропадање корисника.

У наредном периоду радићу на очувању већ стеченог знања уз стално подсећање и подстицај као и на усавршавању и стицању нових знања, вештина, предвиђеним планом и програмом установе.

За своја залагања и ако минимална добијали су месечне награде у виду џепарца.

Једном недељно дефектолог је одлазио на пољопривредну економију, где је разговарао са корисницима о проблемима који су се десили током недеље, као и са радним инструктором и радницима економије.

Такође је организован и одлазак на вашар у Петровцу на Млави где су корисници обављали куповину производа по сопственој жељи и ручали у угоститељском објекту.

3. Извештај о раду III васпитне групе:

Трећа група васпитно-образовног рада је у 2019. години бројала 9 корисника и састав јој је био хетерогеног типа. Рад се реализовао по предвиђеном плану и програму а у фокусу третмана биле су радно терапијске активности, одржавање стечених навика, рајвијање осећања одговорности, развој елементарне дисциплине и квалитетно искоришћавање слободног времена.

Област самопослуживања реализовала се у извршавању свакодневних активности: устајање, јутарња хигијена, адекватно одевање, намештање кревета, хигијене боравних просторија. У области социјализације акценат је стављен на побољшање емоционалног статуса и унапређење кохезије групе, формирање елементарне дисциплине, понашање ван установе као и учествовање у ванинституционалним активностима.

Такође се радило на одржавању стеченог говорног статуса, корекцији говора и богаћењу речника. Свакодневно су се спроводиле и активности ликовно-креативног рада, цртања по сопственој жељи бојењу, моделовању и изради накита, честитки, декоративних предмета као и хеклање, плетење и вез. кориснице су биле укључене и у извођењу плесних кореографија, хорских и соло музичких тачака, кратких позоришних комада које су се изводиле како у Установи тако и на културно-уметничким манифестацијама широм Србије.

Слободне активности су свакодневно спровођене махом кроз гледање телевизијског програма, слушање музике, играње друштвених игара, шетњама у ближој и даљој околини, прославама рођендана и другог свечаности.

Реализована су и два одласка на вашаре у Петровцу на Млави.

Напомена: од септембра 2019. године, васпитно-образовни рад водила су 2 дефектолога због одласка једног од дефектолога по обављеном привремено-повременом раду, а корисници треће групе васпитно-образовног рада додељени су осталим групама васп.-образовног рада и радне терапије што је довело до повећања броја корисника у појединим групама.

4. Извештај о раду група радне терапије за 2019 .годину.

У 2019. години. на спровођењу плана и програма рада радне терапије радило је 6 радних терапеута,1 радни терапеут је због болести трајног инвалидитета пензионисан и 2018 години.Због забране запошљавања није извршен пријем новог терапеута.

План и програм спроводио се кроз терапију корисника која се састоји од радно-окупационе терапије.

Прва и друга група радне терапије кроз свој програм обухватила је креативне радионице и спортско-рекреативне активности.

Трећа и четврта група радне окупације обухватила је практичне активности кроз окупацију корисника.Такође је обухваћен део креативних активности, као и спортско-рекреативних активности са корисницима чије психофизичко стање и способности дозвољавају.

Са првом групом радне терапије женског пола, радио је један терапеут само у првој смени, пошто је у другој смени група ангажована на другим радним активностима(кухиња,трпезарија,одржавање хигијене).

Другу групу радне терапије мушког пола водио је један терапеут наизменично-у две смене, који је укључен и у рад у поподневној смени на спортско рекреативним активностима са корисницима чије здравствено стање то дозвољава.

Са трећом и четвртом групом, која је формирана од здравствено неговатељске групе, радило је четири терапеута наизменично у две смене.

Циљ радно-окупационе терапије заснивао се на мотивацији корисника како би учествовали у сврсисходној активности.Облици рад и активности доприносе бољој ресоцијализацији као и припреми за отпуст у самоаталан живот.Активности су се реализовале као део групног рада,а што је највише имало значаја на побољшању њихових способности у обављању свакодневних активности.Рекреативне активности уз рад у групи подстицале су им преношење пажње и бриге за самог себе и сопствених доживљаја на друге аспекте живота.

Ове планске активности омогућиле су корисницима да се осећају корисно и да виде резултате свог рада,да стварају позитиван однос према радној дисциплини,стичу радне навике и да развијају самодисциплину.

Ове године почели смо аматерску производњу парафинских миришљавих свећа у боји о,које су корисници изливали уз помоћ терапеута.

У оквиру радне терапије организована је ликовна колонија која је одржана поред језера Заова 26.09.2019.године и у којој су учесници поред наших корисника били и корисници других Установа: “Срце у Јабуци“, “др.Никола Шуменковић“ Стамница, “св.Василије Острошки“ Нови Бечеј.

Корисници су се у току године представљали на разним културним манифестацијама са музичко-сценским наступима.Организовани су им и једнодневни излети у близини Установе.

5. Извештај о раду I тромесечне терапије:

Група броји 17 корисника старијег узраста различитог степена интелектуалних тешкоћа.

Активности спровођене у групи базирале су се на реализацији годишњег плана чије су активности имале за циљ :боље прилагођавање корисника,повећање социјалне ефикасности и унапређење психосоцијалног осећања здравља.У оквиру плана организовале су се активности које се спроводе континуирано у складу са психофизичким могућностима корисника, нпр. креативним радионицама,ликовну,музичку секцију,спортско-рекреативне активности и сл.

Највеће вештине у раду кориснице су показале у креативним радионицама: на изради Новогодишњих и Ускршњих честитки,изради парафинских свећа,изради огрлица и наруквица од беolina и изради ручних радова : столњака,миљеа,шалова,капи и изради слика од конца.

Остале области биле су заступљене у оној мери која је потребна за усавршавање и одржавање већ стечених навика,знања и вештина.

Учешће у музичкој секцији одразило се кроз припрему програма за културне манифестације и празнике.

Кориснице су се са припремљеним тачкама представили на разним манифестацијама:Ћирилица,Цвет на длану и сл.

Припремљене тачке су такође представљене у Установи у време празника у виду забавног програма.

Излети и шетње предвиђени планом реализовани су кроз једнодневне излете до ловачког дома у близини Установе, изласци на вашар, фудбалске утакмице и сеоске манифестације.

У свим ситуацијама у ван заводској средини у протеклој години показан је добар ниво њихове социјализације.

Радна терапија је благотворно деловала на психофизичку стабилност корисника, док је квалитет и квантитет зависио од психофизичких способности корисника.

Група је у свом програму имала заступљену област домаћинства која је спровођена у сервирању obroка, чишћење трпезарије, као и припреми једностанвих obroка.

У програму су предвиђене и слободне активности које обухватају шетње у ближој околини установе,гледање ТВ-програма,играње друштвених игара,дружење уз музику,изласке на сеоске манифестације и сл.

За коректно понашање и залагање у процесу рада,за бригу о личном изгледу,изгледу спаваона, као и радних просторија корисника, добијају новчане награде којима самостално располажу, а истовремено их мотивишу за још бољи рад и залагање.

6. Извештај о раду II тромесечне терапије за 2019. годину

Током 2019. године групу је чинило 11 корисника.Иако је старосна доб групе мешовита,старење је све израженије а са истим и губљење стечених вештина и

способности. Основни циљ, реализација индиидуалних планова услуге, као подстицање и одржавање адекватног тока рада психо-моторичког система уз слабљење психичке узнемирености је у највећој мери испуњен.

Активности предвиђене планом рада за 2019. годину имале су за циљ развој психофизичких способности усклађених са индивидуалним могућностима корисника и све су реализоване у складу са поменутиим критеријумима а представљене су кроз:

Технике и начине цртања и бојења, цепкање сунђера, игре са лоптом, кошарку, развој и одржавање вербалних и способности читања и писања декоративни рад са предметима из природе, фискултурне вежбе, одбојка, кошарка и слободне активности, креативни и друштвено-корисни рад.

Техника и начин цртања и бојења су најчешће упражњавана и најприхватљивија активност за већину корисника. Огледале су се у упознавању и упражњавању метода као што су: слободна и задата тема, рад са оловком, пресликавање, гребање, урезивање. Бојење је подразумевало употребу дрвених, воштаних, водених боја, креде, фломастера и темпера. У оквиру ове области реализована је подобласт која је подразумевала рад са беוליном и пластелином у оквиру произвољног ваљања и декоративног моделовања условљено могућностима корисника понаособ. Поменута активност је имала висок терапеутски ефекат али је и пружила могућност да корисници поспеше ниво експресионистичких и стваралачких способности.

Комадање сунђера је реализовано кроз операције: резања табли сунђера на штангле, кидање штангли сунђера на комаде, ситњење комада на комадиће, пуњење јастучница уситњеним комадићима сунђера. На овај начин поред физио-релаксационе вежбе горњих екстремитета успоставља се физичка окупираност корисника и утицај на слабљење узнемирености.

Развој и одржавање вербалне комуникације и способности читања и писања су се огледали у једноставнијим говорним вежбама, намерно подстакнутим расправама о некој од актуелних тема у оквиру групе или друштвеног дешавања, упознавању мањих књижевних дела за децу и одрасле, писању писама и честитки, изради панона, читању часописа и дневне штампе.

Игре са лоптом, услед могућности учешћа готово свих чланова групе, имале су највећу заступљеност у односу на све спортске дисциплине. Кроз игре у кругу, погађање лоптом, додавање руком и ногом, шутирање и пребацивање лопте, корисници су се ослобађали психичке напетости, упознавали са колективним функционисањем и поврх свега унапређивали рад моторичког система.

Декоративни радови су се углавном огледали у сакупљању из природе разних житарица, бобица, гранчица, сувог лишћа, и др. плодова, обично током организованих шетњи излета. Исти би се по повратку складиштили у просторијама радионице и по потреби се обрађивали у виду слика и мотива. Сви корисници су учествовали у оквиру индивидуалних могућности и способности.

Фискултурне вежбе су се најчешће огледале у вежбама загревања које су обично представљале предрадњу спортским дисциплинама, док су вежбе снаге, брзине и издржљивости због комплексности захтева који се односе на физичку способност обрађиване само на нивоу који подразумева њихово препознавање.

Одбојка је спорадично обрађивана и то само кроз елементе игре као што је: сервис и пријем и игре на мрежи. Због захтеваности за изузетним физичким предиспозицијама и већег броја учесника као дисциплина није могла да се реализује.

Кошарка је такође често реализована кроз сегменете игре као што су шут на кош, додавање, пријем лопте, вођење лопте. Највећи проблем представљају су немогућност савладавања основних правила, координација, физичка спрема, и недовољна увежбаност корисника.

Фудбал је спровођен само кроз елементе игре као што су шут на гол, додавање лопте, вођење лопте, дрблинг, при чему су примењивани индивидуални методи рада за рад безбедности корисника од повреда.

Рекреативне активности су се најчешће пројектовале кроз разне шетње, излете у ближој даљој околини, активности на уређењу одржавању личне хигијене или клупских просторија, декорацији простора, такмичења, квизова и осталих облика релаксације. Примарни мотив им је био иницирање креативног и стваралачког изражавања уз поспешење психо-физичке способности и оплемењивање животне заједнице.

Слободне активности су најчешће представљале дружења у клубу уз ТВ програм, ДВД пројекције, друштвене игре, краће изласке, кафа, чајеви, грицкалице, активни одмор и сл. Ефекат истих је опуштајућа атмосфера која уједно ствара и нова пријатељства у паузи између радних задатака.

Неколико пута током године, када су за исто постојали временски услови, корисници су у сопственој режији и пратњи терапеута ишли на излете у околини Петровца на Млави.

Током протекле године организовани су турнири, музичке и видео премијере, културно-забавне активности, локалне свечаности, вашари. Мањи број корисника, који је својим ангажовањем и изграђеним друштвеним ставом то заслужио, присуствовао је истим, најчешће у пратњи стручног особља.

Приликом истовара намирница и зимнице, испомоћи при сезонским радовима на економији, преношења разних предмета, корисници су се у исте укључивали у складу са личним жељама и могућностима, при чему су имали константну асистенцију стручног особља. Већина њих на овај начин види себе као друштвено-корисно биће у оквиру једне велике заједнице коју називамо Дом.

7. Извештај о раду III групе радне терапије за 2019. годину

Са овом групом корисника раде 2 радна терапеута наизменично. Група је броји 14 корисника..

Група је хетерогеног старосног доба са доста запостављеним навикама и врло честим променама понашања и расположења корисника.

Сви корисници групе су особе са интелектуалним тешкоћама, па је према томе и план рада прилагођен њиховом психофизичком стању.

Старење групе изражено је кроз мотивационо падање, запостављање стечених навика, и неиспољавање могућности и способности.

Мотивисаност и могућност за исту слабе па поједине планиране операције остају недовољно обрађене.

У протеклом периоду рад групе базирао се на реализацији годишњег плана који је обухватао следеће радно-окупационе садржаје: самопослуживање, радну окупацију, слободне и спортске активности.

Самопослуживање се спроводило свакодневно почев од устајања корисника, јутарњих припрема, дневних активности и одржавања хигијене.

За време поделе obroка вежбано је коришћење прибора за јело, кориговано је халапљиво узимање obroка, као и отимање хране од других корисника. Приликом обављања свих ових активности, корисницима је било пожељна помоћ и подстицај због хронолошког узраста корисника а и лошег психо-физичког стања.

Радна окупација имала је за циљ да код корисника изазове осећај припадности група и елиминише негативну енергију., иста је обухватала следеће садржаје:

- вежбе ваљање и моделовање пластелином,
- слагање коцкица (мозаик) боцкалице
- цепкање сунђера,
- савијање и гужвање старог папира,
- ваљање и моделовање пластелином,
- цртање и шкрабање оловком и дрвеним бојицама,
- вежбе свлачења и облачења свих делова одеће,
- вежбе обувања и изувања (лева и десна ципела),
- вежбе одржавања хигијене (умивање прање руку),
- лакше вежбе у циљу одржавања физичке кондиције,
- слободне активности.
- организована шетње на спортском терену у кругу установе,
- вежбе у физкултурној сали, (одржавање кондиције и обликовања тела)
- слободне активности, у оквиру којих су се изводили излети у даљој и ближој околини, излети ван места становања, гледање филмова на кућном биоскопу.

Област самопослуживања одвија се са видним резултатом, собзиром да корисници у групи функционишу на нивоу тежих и граничних случајевима према тешким интелектуалним тешкоћама и резултати рада у свим осталим областима радне терапије су доста добри.

Резултати у области одржавања личне хигијене корисника одговарају психо-физичким могућностима корисника са оштећеном и некоординаном моториком.

Приликом ових активности корисницима је био потребан стални подстицај и помоћ и надзор - непосредни и посредни.

Доста пажње је посвећивано рекреацији и одржавању физичке активности корисника.

Зависно од временских прилика спортске активности су спровођене на игралишту или у физкултурној сали. Шетње су се реализовале свакодневно после ручка (зими) док су лети често организоване шетње целе групе до објекта заштићеног становања уз упознавање ближе и даље околине као и целодневни излети ван Установе.

Корисници показују интересовање за разне физичке активности нарочите игре са лоптом.

Слободне активности су имале за циљ поправљање расположења,закупљање пажње и стварања ведре атмосфере код корисника.

Саржај слободних активности заснива се на оним детаљима који могу да изазову позитивне реакције корисника: гледање ТВ-програма,музичких и других емисија, слушање музике, гледање интересантних домаћих и цртаних филмова на кућном биоскопу.

Резултати у области одржавања личне хигијене и самопослуживања одговарају према физичким могућностима корисника са оштећеном и некордираном моториком.

У даљем раду ће се настојати да се планиране активности обогаћују још смелијим садржајима а у циљу што је могуће већег и квалитетнијег задовољавања потреба корисника.

8. Извештај IV тромесечно-окупационе терапије:

У протеклом периоду рађено је по предвиђеном плану и програму за 2019. годину.Групу воде 2 радна терапеута и раде у две смене.

Групу су на крају године чинила 15 корисника мушког пола.

Од нових корисника примљен је Миладиновић Данијел,а из групе је измештен Ђарка Ивица због лошег здравственог стања у здравствено-неговатељску групу.

План рада је прилагођен психофизичким способностима чланова групе а обухватао је највише области самопослуживања, радно-окупационе активности и слободно време. За време оброка вежбано је коришћење прибора за јело, кориговање халапљивости, спречавање отимања хране од других корисника. Приликом обављања ових активности корисницима је потребна помоћ због специфичног психофизичког стања и узраста.

Помоћ при самопослуживању је спровођена свакодневно почев од устајања корисника, правилно одевање, обување обуће уз везивање пертли зависно од способности корисника, до одржавања јутарње хигијене.

Радна окупација се реализовала по следећем плану и програму предвиђеном за ову групу:

- моделовање пластелина,глине,беолина
- вежбе самопослуживања и обављање хигијенских навика
- развијање психо-моторике корисника
- ручни рад
- рад на табли
- рад са бојицама
- рад са папиром у боји
- развој графомоторике
- развој визуелне перцепције
- друштвене игре
- вежбе физичке кондиције и јачање мускулатуре циљаним вежбама

-слободне активности

Наш рад представља рехабилитацију ове популације која унапређује биолошко,ментално и социјално здравље личности корисника. Програм обухвата бољу комуникацију,сензорни развој интелектуално психичких процеса вољно емотивне сфере,понашање ,брига о себи,лична хигијена,тоалета.

Циљ радно-окупационе терапије је да одржи стечене радне навике и побољша психо-моторно стање корисника,развије осећај припадности групи и фокусира корисника на задатак.

Рад са групом одвија се у учионици у зимском периоду а током лета тежимо да што више времена проведемо на ваздуху и у шетњи.Сарадња са корисницима је добра и одвија се без проблема.Захваљујући томе постигнути су видљиви резултати:боља физичка кондиција,оргинални ручни радови,учешће корисника на приредбама у оквиру Дома.

Интересовања корисника и њихова мотивација варирају у току године.

У летњем периоду организовано је неколико шетњи у околини установе као и целодневни излет у Горњак. Корисници су током излета имали прилику да посете манастир и уживају у шетњи поред реке Млаве. Након шетње обављен је ручак у ресторану што за кориснике традиционално представља један од најпријатнијих облика ванинституционалних активности.

Све ове активности имале су за циљ да корисницима испуне живот што је могуће разноврснијим садржајима и учине га богатијим и лепшим. Планиране активности за наредне периоде биће још смелији јер је за очекивати да ће га корисници још брже и лакше прихватати.

9. Извештај за услугу „Самосталног становања при установи“

Објект „Самосталног становања 1“ налази се у оквиру централног павиљона Установе.

У њему је смештена група од 11 корисника. Ова група је почела са радом од 18.05.2015г.

Корисници смештени у овом објекту укључују се у прву фазу припреме за самосталан живот уз подршку. Живе у двокреветним собама са заједничком кухињом и трпезаријом и етажним купатилима и тоалетима. Свако од корисника има кључ од своје собе и самостално уређује животни простор.

Функционална ефикасност корисника је око III степена подршке, што значи да је у даљем раду на пољу њиховог укључивања у друштво потребна интензивнија подршка од већ исељених корисника.

Сви станари учествују у свакодневном ритму дана.једанпут недељно асистент организује састанак са корисницима. Асистент је у обавези да прати сваког корисника понаособ, помаже групи у свакодневици, мотивише лично ангажовање,

утиче на побољшавање квалитета живота станара. Такође је задатак асистента да ради на личном осамостаљивању станара и прилагођавању појединца групи, односно навикавање на сложеност заједничког живљења и функционисања у складу са правилима и динамиком свакодневног ритма дана. Крајњи циљ је интеграција корисника у друштвену заједницу како би били део вршњачке групе. Један од циљева је да станари овладају вештином заједничке комуникације (усвајање туђег мишљења и стварање компромисног решења). Сваки станар је у обавези да се постара за хигијену своје спаваонице и личног гардеробера као и хигијену тоалета који је заједнички за тај спрат. На састанку са станарима прави се распоред ангажовања корисника на пословима одржавања хигијене трпезарије, кухиње, ходника, распоред дужности на припреми obroka, прању судова и сл., требају се намирнице за припрему ручка. Станари уз подршку асистента организују припрему заједничког ручка. Уколико неко од станара има проблем у социјалним односима или лични проблем, асистент врши психосоцијалну подршку у сарадњи са социјалним радником, руководиоцем службе и медицинским особљем.

Објекат „Самосталног становања 2“ налази се између зграде рачуноводства/социјалне службе и женског павиљона и то као засебан стамбени објекат а у њему је смештено 7 корисника.

Корисници смештени у овом објекту укључују се у прву фазу припреме за самосталан живот уз подршку. Живе у двокреветним собама са заједничком кухињом и трпезаријом и одвојеним купатилима и тоалетима (мушки и женски). Свако од корисника има кључ од своје собе и самостално уређује животни простор. Функционална ефикасност корисника је око трећег степена подршке што значи да је у даљем раду на пољу њиховог укључивања у друштво потребна интензивнија подршка од већ исељених корисника.

Станари имају једном недељно састанке са асистентом који прати њихово функционисање и пружа подршку у свакодневним животним активностима: (одржавање личне хигијене, одржавање просторија, припрема obroka, располагање новцем, одлазак у куповину, социјална интеграција и.т.д).

Станари, уз подршку асистента, организују припрему заједничког ручка. Асистент у договору са станарима, утврђује распоред дужности на одржавању, припреми obroka, прању судова и сл. и врши психосоцијалну подршку уколико неко од станара има проблема у соц. односима, региструје евентуалне здравствене проблеме и посредује са службом социјалног рада Установе у циљу унапређења квалитета живота корисника.

Поред ових активности, асистент активно учествује у изради личних планова свих корисника и реализацији дефинисаних циљева у унапред одређеном року.

**напомињемо да ће, услед реконструкције и адаптације централног павиљона Установе у којој се налази блок „Самосталног становања 1“, корисници-станари бити привремено измењени у групе објекте до завршетка радова.*

10. Услуге у заједници

10.1. Извештај за услугу „Становање уз подршку Велико Градиште“

Корисници смештени у кући у Великом Градишту користе услугу становања уз подршку од марта 2015. године при чему су показали висок степен социјалне интеграције што представља један од најбитнијих аспеката у пружању ове услуге. Станари живе у двокреветним собама са заједничком кухињом и трпезаријом која и одвојеним купатилима и тоалетима (мушки и женски). Свако од корисника има кључ од своје собе и самостално уређује животни простор. Функционална ефикасност већине корисника је око четвртог степена подршке што значи да је у даљем раду на пољу њиховог укључивања у друштво није потребна интензивнија подршка од досадашње: (два асистента за самосталан живот – социјалне раднице ЦСР Велико Градиште и један саветник за осамостаљивање – Установа Велики Поповац у првој години услуге). Троје корисника су били радно ангажовани у градском зеленилу, Центру за социјални рад и Јавном тужилаштву захваљујући подршци Општине Велико Градиште и ЦСР Велико Градиште док је један корисник волонтер у ЦСР док један станар нема стално радно ангажовање и бави се привременим пословима. Станари релативно често, самостално, или уз подршку асистената остварују личне контакте са сродницима и пријатељима путујући у друга места у Србији.

Начин живота и функционисање корисника у кући у Великом Градишту представља узорни модел услуге становања уз подршку а тенденција Установе као пружаоца услуге је да се овакав квалитет сервиса одржи.

Пре самог измештања из установе и усељење у кућу у Великом Градишту за 6 корисника је урађена скала процена функционалне ефикасности, креирани су лични планови и спроведена обука за самосталан живот уз подршку. Кућа је адаптирана средствима пројекта Европске Уније, а корисници су званично усељени 18. марта 2015.

Припреме за иселење корисника огледале су се кроз: рад у заједници - промовисање услуга; информисање свих релевантних јавних установа и комшија "од врата до врата", учешће у јавним расправама, телевизијски извештаји, креирање и вођење Facebook странице, информисање и вођење корисника и радника из институције у услуге у заједници. Креирање појединачних личних планова и методе ревизије планова, распоред асистенције, сарадња са Центрима за социјални рад и рад Управног одбора Пројекта у којем су чланови чешке невладине организације „People in Need“, Установе Велики Поповац и локалне самоуправе - Општине Велико Градиште. Асистенција за самосталан живот огледала се у припреми корисника за пресељење кроз низ састанака и тренинга, "ноћну асистенцију", требовања робе за свакодневни живот (одабир, наручивање,

испорука), исплату џепарца, достављање медицинске терапије, саветовање за независност, пријаву боравишта у полицији, посете културних догађаја, подршку и праћењу запослених клијената, креирању и анализирању дневних извештаја асистената, одржавању редовних састанака (размена информација, консултације, планирање ...) итд. Једна од најбитнијих активности асистената (пored учествовања у изради личних планова корисника) јесте и подршка при испуњавању пројектованих циљева из личних планова сваког од корисника и то у прецизно предвиђеним роковима са јасним улогама и одговорностима.

Након успешног пресељења, асистенти за самосталан живот обучавали су кориснике за поједине свакодневне вештине, као што су вештине у домаћинству, одлазак у куповину у новом окружењу, лоцирање јавних институције итд. Упоредо са овим, медицински тим Установе обучавао је кориснике за самостално узимање медицинске терапије у мери у којој је то највише могуће а у складу са капацитетима корисника.

Уз подршку локалне самоуправе – Општине Велико Градиште, скоро сви корисници су радно ангажовани што је представљало кључни фактор у интеграцији ових људи у друштвену заједницу што је и основни циљ ове услуге.

Крајем 2016. године прекинут је рад асистената из Великог Градишта због завршетка пројекта који је финансиран из наменских трансфера ресорног Министарства који је трајао само 8 месеци.

У току 2019. године број станара се смањио на 4 (један станар враћен на домски смештај док је са једном корисницом успешно окончан процес потпуне деинституционализације).

Током 2018. и 2019. године, Установа је у сарадњи са ЦСР Кикинда интензивно радила на потпуном осамостаљивању кориснице ове услуге, и након испуњавања свих неопходних услова за њен самосталан живот и друштвену интеграцију, уговор са овом корисницом је раскинут а установа је по први пут од свог оснивања успела да корисника реинтегрише у друштво и у потпуности деинституционализује, што представља један од значајнијих успеха у овој области.

10.2.Извештај за услугу „Становање уз подршку Петровац на Млави“

Корисници смештени у кући у Петровцу на Млави користе услугу становања уз подршку од априла 2015. године. Станари живе у двокреветним собама са заједничком кухињом и трпезаријом која и заједничким купатилом/тоалетом. Кућа није у власништву установе што значи да су трошкови ове услуге већи за износ рентирања. Услед одсуства подршке локалне самоуправе и неспремности локалних послодаваца да учествују у социјализацији корисника, један од највећих изазова јесте запошљавање и радно ангажовање корисника (сви корисници су били повремено радно ангажовани, неки уз мање надокнаде а неки кроз волонтерски

рад). Како је радно ангажовање један од најбитнијих аспеката адекватног укључивања у друштвену заједницу, приоритет у 2019. години био је изналажење решења за релативно трајно запошљавање корисника.

Услугу је спроводио 1 асистент за самосталан живот (запослен у Установи) уз подршку једног саветника за осамостаљивање, такође из Установе. У кући је смештено 4 корисника, 2 мушког и 2 женског пола. Пресећење корисника је обављено након неколико припремних састанака и посета куће пред реновирање уз одабир соба и цимера. Асистенција се спроводила кроз помоћ при регулисању боравишта, сарадња са апотекама и медицинским центрима због индивидуалних потреба корисника, посете кафићима, рођенданске прославе корисника.. Поред ових активности, асистенти су подржавали кориснике у домаћинству, одржавању баште, сарадњи са суседима, регулисању рачуна и увођењу кабловске телевизије, организовању посете рођацима и пријатељима, одлазак у цркву, а све то као испуњење циљева личних планова и циљева корисника који нису дефинисани личним плановима. активности: истраживање града, регулисање свакодневних куповина у локалним продавницама и на пијацама, доступност и управљање џепарцем, одлазак на културне, спортске и друге.

Ова услуга се пружа у знатно скромнијим условима из истог разлога који је наведен и за услугу „Самосталног становања уз подршку“ у Великом Градишту.

10.3. Извештај за услугу „Кућа на пола пута“

Кућа на пола пута у Великом Поповцу удаљена је два километра од Установе. Са пружањем услуге за 8 корисника започето је од 05.маја 2015године. Пружање Услуге корисницима наставило се и даље.

Подршку у кући на пола пута пружао је један асистент, радник Установе.

Са корисницима се највише радило на реализацији личних планова и евалуацији истих.

Лични планови обухватили су обуку располагања новцем, запошљавања и коришћење јавног превоза као основни циљ осамостаљивања и интеграције у спољашњу средину. Остали циљеви из личних планова односили су се на њихове жеље нпр. обилазак рођака, одлазак у кафић, коришћење рачунара, куповина мобилног телефона...

Корисници су успешно савладали коришћење јавног превоза до Петровца, као и коришћење и располагање новчаним средствима.

Показали су изузетне резултате у свим осталим областима, и спровођењу свих активности кроз свакодневни рад .

Корисници у свом домаћинству примају госте из редова радника, као и родбину и госте из ближег социјалног окружења, и веома добро се сналазе у сеоској средини. Самостално организују прославе рођендана, два корисника су прославила крсну славу на коју су звали своје пријатеље из Петровца.

11. Извештај о спортивно-рекреативним активностима за 2019. године.

Спровођење спортско-рекреативних активности је подразумевало рад са корисницима који нису ничим ангажовани током поподневне смене, али и са корисницима који су исказивали интересовање за одређеним дисциплинама.

Активности усмерене на за подизање физичких способности на виши ниво и позитиван утицај на слабљење психичке узнемирености су спроведене и у већој мери испуњене.

Дисциплине предвиђене планом за 2019. годину су се огледале у: играма са лоптом, кошарци, фудбалу, одбојци, физикалтурним вежбама, и рекреативним активностима –стоном тенису као и припрема за различите спортске сусрете који су делимично реализовани.

Игре са лоптом базирале су се у играма у кругу, добацивању и пребацивању, гађању лоптом, разним штафетама, ношење лопте уз ходање и трчање, шутирању и сл.

Највећи обим активности одвијао се на отвореном спољашњем терену и појединим деловима круга.

Кошарка је најчешће упражњавана на спољашњем отвореном терену и у оквиру физикалтурне сале. интересовање за поменутом дисциплином није увек било у задовољавајућој мери, тако да је ретко била могућност да се кошарка упражњава као дисциплина већ кроз елементе игре као што су: шут на кошу, вођење и предаја лопте, игра један на једног, усвајање и обнављање правила игре.

Фудбал захтева употребу спољашњег терена и повољне метеоролошке услове што поред неопходне добре физичке припремљености корисника умањује могућност устаљеније реалитације. Најчешће су се обрађивали сегменти игре као што су шут на гол, трчање са лоптом, дриблинг, игра из прекида и игра на једном голу.

Одбојку условљавају фактори већ поменути код фудбала тако да је она најчешће због малог интересовања обрађивана само кроз елементе игре од којих су: сервис, пријем, игре на мрежи, постављање и правила игре.

Захваљујући донираном столу за стони тенис, корисници су током године могли да се упознају са правилима игре и техникама. Неколицина корисника је успела да савлада и усвоји правила, чак и такмичи на спортским сусретима Установа. Остали су углавном упознавали технике извођења и базирали се на моторичким вежбама.

Носилац физикалтурних вежби биле су вежбе загревања које су најчешће реализоване као предрадња спортским дисциплинама. У приметном мањој мери и најчешће ради спознаје реализоване су вежбе брзине, снеге и издржљивости, за

циљ су имале да свком кориснику понаособ прикажуу реално стање и границе физичког статуса, али и да развију жељу и потребу за одржавањем унапређењем истог. Све су обрађиване у оквиру способности и могућности сваког појединца.

Рекреативне активности обухваћене: израдом декоративних предмета, декорацијом просторија и екстеријера установе, одржавањем и негом врта и круга, шетњама, излетима, учешћем на спортским и културним манифестацијама, у великој мери су утицале на подстицај креативних ствараличких способности.

Позитивно су утицале на стање духа и психичке стабилности корисника и допринеле складнијем функционисању корисника у оквиру групе.

Зарад учешћа на разним окупљањима са спортским садржајима обављане су припреме свих заинтересованих корисника, при чему је избор корисника за учешће у оваквим манифестацијама бивао усмерен ка томе да обухвата што већи број корисника. Акценат у раду био је на указивању на безбедносне ризике приликом извођења такмичарских дисциплина и подизање физичке спреме корисника на виши ниво.

Својеврстан вид награде корисника за учешће у спортско рекреативним активностима представљају спортски сусрети корисника који се одвијају у установама налик нашој и чији је примарни циљ дружење и упознавање нових лица.

Донацијом локалне самоуправе у октобру месецу, корисници су добили мобилни сто за стони тенис. Првобитне реакције корисника исказивале су велико интересовање, зимски период нам је умањио могућности за активнијим ангажовањем али се радујемо пролећу и побољшаном приступу.

VI ИЗВЕШТАЈ О РАДУ Р.Ј. ЗА РАДНО ОСПОСОБЉАВАЊЕ И АНГАЖОВАЊЕ

Радно оспособљавање и радно ангажовање корисника ове Установе има веома велики значај у области заштите корисника како у погледу њиховог радног ангажовања тако и у погледу стварања односно увећања материјалне основе за побољшање стандарда корисника тако и у погледу одлива средстава кроз инвестиционо одржавање објеката и опреме.

Годишњим програмом рада предвиђени су односно планирани послови из делокруга рада сваке радионице.

У прошлој години радило је 4 радионице и то:

- 1. Столарска радионица*
- 2. Браварска радионица*
- 3. Молерско-фарбарска*
- 4. Кројачка радионица*

У оквиру реализације Плана и Програма рада радионице ангажовано је 4 радних инструктора и три стручна радника- мајстора.

У свим радионицама планирање и реализацију плана прате руководиоци радних јединица како у погледу производног рада тако и у реализација Плана културно-забавних и рекреативних активности, тако и спортских активности.

Сав стручни део воде радни инструктори где своје активности исказују кроз радне налоге који се обрађују и финансијски исказују.

Обухват корисника из године у годину приближно је исти из разлога што установа не прима кориснике млађе од 18 година, али су постојећи корисници обучени да поред квантитета на одређеним пословима поседују и одређени квалитет.

Корисници по радионицама ангажовани су на једноставним пословима у складу са својим психофизичким способностима.

Радно ангажовање корисника у радионицама у оквиру радног дана траје око четири часа ефективног рада а остало време кроз друге активности.

1. СТОЛАРСКА РАДИОНИЦА:

Реализација производног програма заштитне радионице обухвата део радног ангажовања корисника .

Производни део радионице остварен је кроз:

- Текуће одржавање објеката и опреме

У 2019 години. у столарској радионици било је ангажовано 12 корисника.

Послове радног ангажовања реализују:

- два радна инструктора у првој смени.

Рад радних инструктора базирао се на бригу о корисницима и одржавању објеката и опреме.

Производни програм:

- поправка летњиковца у Установи
- израда врата собна и врата пуно дрво
- преправке и поправке ормара и кревета као и израда нових
- израда клупа и столава за летњиковац Установе
- замене браве и израда врата на економији
- израда и постављање комарника на економији, као и други послови

Све врсте послова обављене су у оквиру радног времена а за потребе Установе.

2. БРАВАРСКА РАДИОНИЦА:

Браварска радионица обухвата послове из оквира програма рада инвестиционог и текућег одржавања система:

- система за водоснабдевање и производњу воде,
- система за отпадне воде,
- система за производњу и дистрибуцију топлотне енергије и то система на течном гориву и два система на чврстом гориву у женском павиљону, један на новој економији и један на Заштићеном становању.
- плинског постројења,
- агрегатске станице,
- одржавање машина у вешерају
- одржавање машина у кухињи.

Спровођење програма ове радионице у 2019. години. реализовали су два стручна радника са 3 оспособљена корисника за различите послове.

Ова радионица у прошлој години дала је добре пословне резултате, хаварије су саниране на топловодној мрежи у кругу Установе.

Послови из делокруга рада ове радионице огледају се у следећем:

- контрола исправности воде на изворишту и рад хлоринатора, израда заштитне оградe као и фарбање хидрофорске бачве.

- што се тиче система за отпадне воде исти је доста стар и у лошем је стању тако да је приоритет изградња новог колектора за отпадне воде, стим што постоји иницијатива да се овај проблем заједнички реши са локалном заједницом Велики Поповац.

Захваљујући брзим интервенцијама на инсталацијама односно санитарним уређајима доста је направљена уштеда у потрошњи како електричне енергије тако и у уведеним средствима за материјалне трошкове.

Плинско постројење у прошлој години функционисало је добро без квара, стим што је извршена и провера од фирме која је овлашћена за те послове и издат атест од овлашћене фирме.

Свакодневни је био задатак замена грејача и других ситних поправки.

Ова радионица у 2019.г. дала је велики значај свеукупном успеху установе, како у погледу заштите тако и у погледу очувања –смањењу материјалних трошкова кроз текуће одржавање.

3. МОЛЕРСКО-ФАРБАРСКА РАДИОНИЦА

У групи раде 5 корисника старијег узраста.

У овој години је рађено на ситнијим и крупнијим пословима, на одржавању хигијене корисника као и на изгледу корисника, на буђењу корисника, на купању корисника, присуствовање доручку и ручку корисника, као и месечно дежурство.

Од послова у овој радионици рађено је на ситнијим пословима молераја,кречење нове економије, доста поправки у заводу око молераја.

Од послова електричара највећи део послова односио се као свакодневни задатак на замени сијалица,замене прекидачам,као замени и оспособљавнају бојлера где су прегорели грејачи,

Ова радионица је оправдала своје постојање и ако у оквируу ње ради само један инструктор и шест корисника.

Рађено је још доста ситних послова за потребе Установе.

4. КРОЈАЧКА РАДИОНИЦА

Програм кројачке радионице огледа се превасходно кроз текуће одржавање и шивење потребних артикала за установу.

Спровођење овог програма реализовали су:

- један радни инструктор
- 7 корисника од којих 3 корисника оспособљени за послове које спроводи ова радионица и 4 на простијим пословима односно пословима мање сложености.

Послови који су се у предходној години реализовали су:

- Шивење декоративних јастука и других предмета, који се израђују у третману васпитача, терапеута и радних инструктора
- Крпљење одеће, веша, постелине, као стални задатак и дистрибуција по павиљонима за облачење корисника,
- шивење стољњака који се израђују у третману васпитача и радних инструктора,
- шивење завеса,
- пресвлачење душека и јастука посебним непромочивим платном,
- шивење доњег веша од робе која није у употреби, капа и рукавица
- крпљење заузимало је примарно место а остали послови по потреби.

Радом и реализацијом свега онога што је потребно корисницима у многа се поред квалитет огледа и квалитет кроз сам изглед корисника, а и сам чин корисника који кроз производни рад сматрају себе корисним члановима друштва.

Оправданост ове радионице је од великог значаја за установу, јер знајући да корисници доста цепају како одећу, постелину без одржавања односно крпљења било би тешко само за ту ставку обезбедити доста новца што би директно утицало на смањење средстава за друге потребе

Захваљујући раду и труду радника и корисника радионица, дали су велики печат великом успеху установе што се кроз овај извештај не може исказати, већ ће финансијски део бити презентирањем кроз годишњи финансијски извештај који је саставни део и овог извештаја.

2.. Извештај о реализацији програма рада пољопривредне економије за 2019.годину

Током прошле године корисници и радници економије радно ангажовани били су у оквиру сточарске, повртларске – производње.

1. Укупно произведено свињско месо 12610 кг
2. Укупно произведено овчије месо 840 кг

У ратарству су постигнути следећи резултати:

- кукуруз у клипу 7000 кг
- соја 2000 кг

У повртларству су постигнути следећи резултати:

- зелена салата 1000 главице
- црни лук 50 кг
- кромпир 300 кг
- парадајз..... 500 кг
- љута паприка 250 ком

3. Извештај о реализацији са сторе економије за 2019.годину

Током 2018.године. корисници су ангажовани на следећим пословима:

- Тов товних пилића:

Током 2019.године. укупно је набављено 2050 комада једнодневних товних пилића, товљених у 4 турнуса.

Укупно је заклано у 2019.години, пилећег меса = 4284 кг.

Током тога кога носила укупно је произведено (пауза 2 месеца) и продато 83814 комада јаја.

- **Повртарство:**

Крајем 2010.године. набављена су и стављена у функцију 2 пластеника укупне површине 480м².

У пластеницима је засађен парадајза, краставац и паприка.

- Током узгајања поврћа укупно је произведено:

- краставац.....	200 кг
- парадајз.....	1720 кг

VII ЗАВРШНА РАЗМАТРАЊА

Протеклу 2019.годину. карактеришу настојања колектива, за стварање још бољих услова за хуманији живот смештених лица.

Инвестиционим активностима,набавком опреме и текућим одржавањем,остварени су услови за унапређење животног стандарда смештеним лицима.

Поред Буџетских средстава за те намене и донација, значајна средства обезбедила је и установа из сопствених прихода.

План и програм рада доследно је спроведен, а све радне јединице и службе оствариле су доследно спровођење функције здравствене заштите, неге и збрињавања,васпитања.образовања, социјалног и терапеутског рада и радног оспособљавања и ангажовања корисника.

Установа је током године спроводила значајне активности на реализацији реформских пројеката, на плану осамостаљивања корисника, и јачању њихових капацитета интеграције у већинско друштво.

Током читаве године установа је обезбеђивала стабилност у раду и у материјално-финансијском смислу,захваљујући и сопственој производњи наших радионица и пољопривредне економије.

Међутим упркос изнетим чињеницама установа се суочава и са одређеним проблемима и тешкоћама у раду као што су:

1. Закон о забрани запошљавања, имао је дубоке консеквенце на број запослених који директно угрожава безбедност корисника, собзиром да је од ступања на снагу поменутог закона из Установе отишао велики број радника, а да је и даље за само неколико њих добијена сагласност за пријем .
2. Није у потпуности регулисано и решено питање здравствене заштите корисника.
- 3.Недовољни стамбени простор са којим располажемо, пре свега спаваоницама где у пракси у 23 спаваонице имамо више од 4 лежаја (5-8 лежаја).
4. Због дугог боравка у установи, година старости, све већи број корисника констатно бележи пад психофизичких могућности, погоршаним здравственим стањем,губитком хигијенских навика и сл. те из наведених разлога функционишу на нивоу тешких интелектуалних тешкоћа док је установа регистрована за смештај лица са умереним и лакшим интелектуалним тешкоћама.

Наведена група корисника искључиво је упућена на услуге здравствене заштите, неге и збрињавања, што захтева посебну преокупацију, што истовремено ствара тешкоће радно-реhabилитационим процесима, васпитању, образовању, што нам је такође једно од основних делатности.

Поменуте тешкоће, установа делимично решава сама, кроз спровођење реформских пројеката и процеса, међутим да бих се наведене тешкоће у значајној мери елиминисале неопходно је наведене проблеме решити на систематски начин, учешћем надлежних државних органа.

Извештај усвојен на седници Управног одбора одржаног дана _____ 2020.године.

в.д.директор

Дејан Марковић

Председник Управног одбора,

Др.Љубиша Михајловић
